



EenVandaag

**Uitslag onderzoek EenVandaag  
in samenwerking met politiebonden  
ACP, NPB, ANPV, APV, PVH, PGZ en  
VMHP.**

**Een onderzoek naar werkomstandigheden  
en werkbeleving onder politiemensen.**

**16-9-2010**



## INHOUD

1. Opzet van het onderzoek	3
2. Samenvatting en conclusies	4
3. Werkplezier en waardering	6
4. Problemen algemeen	8
5. Aangiften	10
6. Veiligheid	12
7. Oplossingen	14
8. Bijlage: volledige uitslag	15

### **Voor meer informatie**

Petra Klapwijk  
Onderzoeker EenVandaag Opiniepanel  
035- 67 15 600  
[petra.klapwijk@eenvandaag.nl](mailto:petra.klapwijk@eenvandaag.nl)

Alle uitslagen, reportages en het onderzoeksrapport zijn te vinden op  
[www.eenvandaag.nl](http://www.eenvandaag.nl)

## **1. OPZET VAN HET ONDERZOEK**

Wat ervaren politiemensen zelf als de grootste problemen waar zij in hun dagelijks werk mee te maken hebben? Kunnen zij hun werk voor een veilig(er) Nederland nog naar behoren doen? Deze vragen staan centraal in dit onderzoek van EenVandaag en alle Nederlandse politiebonden. Ook wordt er gekeken naar de knelpunten van het aangiftebeleid en de veiligheid op straat. En waar liggen de oplossingen, welke (politieke) keuzes moeten er in de nabije toekomst gemaakt worden?

Het onderzoek is uitgevoerd door EenVandaag in samenwerking met alle Nederlandse politiebonden ACP, NPB, ANPV, APV, PVH, PGZ en VMHP.

Aan het onderzoek deden 4600 politiemensen mee. Ook politiemensen die geen lid van vakbond zijn hebben meegedaan.

De vragenlijst is ingevuld tussen 17 augustus en 3 september 2010.

In dit onderzoeksverslag zijn de belangrijkste uitslagen te vinden. Ook is er een selectie opgenomen uit de duizenden reacties die via het onderzoek, de e-mail en telefonisch op de redactie van EenVandaag binnenkwamen.

## 2. SAMENVATTING EN CONCLUSIES: PERSBERICHT

### **Duizenden politiemensen luiden de noodklok:**

#### **Papierwerk maakt politie vleugellam**

Politiemensen kunnen hun kerntaken als het opsporen van misdrijven en het handhaven van de orde niet naar behoren uitvoeren. Ze hebben structureel te veel papierwerk en te weinig mensen. Dit blijkt uit een onderzoek van EenVandaag in samenwerking met alle Nederlandse politiebonden onder 4600 agenten. De ondervraagden, van straatagent tot rechercheur, besteden gemiddeld tweederde (63 procent) van hun tijd aan administratie. De agenten ervaren dit als zeer frustrerend en luiden massaal de noodklok, zo blijkt uit de duizenden reacties.

#### **Ouderwets computersysteem**

Te veel papierwerk en de bureaucratie worden door 82 procent van de deelnemers als de grootste problemen gezien. Zeven van de tien politieagenten zeggen zoveel tijd kwijt te zijn aan administratieve taken dat ze hun eigenlijke werk niet of niet goed kunnen vervullen. Ze hebben daarbij veel kritiek op het computersysteem van de politie dat ze als ‘ouderwets’ en ‘tijdrovend’ typeren.

Een reactie:

*‘Ik werk op de centrale meldkamer. Wij doen de aansturing van alle eenheden in de regio. Regelmatig komt het voor dat politiemensen langdurig bezet zijn met administratieve taken of met de afhandeling van lopende zaken, waardoor (urgente) meldingen langer dan wenselijk blijven liggen. We komen als politie veel te weinig aan de hulpverlening toe.’*

#### **Geen tijd voor aangiften**

Gebrek aan mankracht is volgens de deelnemende agenten het tweede grote probleem (79 procent) waar de politie mee kampt. Zo kunnen veel aangiften met serieuze aanknopingspunten niet in behandeling worden genomen. Agenten nemen regelmatig aangiften op, waarvan zij bij voorbaat weten dat ze niet verder onderzocht worden. Dit tot grote frustratie van de agenten zelf, die het moeilijk vinden om aan het publiek uit te leggen dat hun aangifte op de plank blijft liggen. Het gaat hierbij niet alleen om fietsendiefstallen, maar ook om zwaardere zaken als gewelds- en zedendelicten. Sommige politiemensen gaan zelfs zo ver dat ze in hun vrije tijd slachtoffers van schrijnende zaken helpen.

Een greep uit de vele reacties:

*‘Wij moeten zeggen dat we de zaak gaan onderzoeken terwijl we weten dat dit gewoon niet gebeurt. Vaak rij je naar een melding terwijl je bij voorbaat al weet dat er weer een onopgeloste zaak bij komt! Ik vind dit erg voor de burger! Je rekent op een daadkrachtige aanpak van de politie maar wij staan, door gebrek aan mankracht, met de rug tegen de muur!!’*

*‘Heel soms houd ik een zaak zelf onder mij, omdat ik weet dat er anders niets meer gebeurt, maar waarvan ik persoonlijk vind dat er wel wat mee moet*

*gebeuren. Zo heb ik dit laatst gedaan bij een bejaarde man van wie zijn rekening was geplunderd door een onbekende die zijn pinpas had gestolen.'*

### **Meer plankzaken**

Van de ondervraagden die aangiften opnemen en behandelen denkt 59 procent dat het aantal zaken met aanknopingspunten dat niet in behandeling wordt genomen in 2010 is toegenomen ten opzichte van 2009.

Een reactie van een rechercheur:

*'Hoe dat in de praktijk werkt? De zwaarste taken doen we eerst. De tijd die overblijft besteden we aan de rest. Als je pech hebt komt je woninginbraak onderaan de stapel te liggen. Dat is niet uit te leggen. Je kunt stellen dat de misdaadbestrijding in Nederland faalt ja.'*

### **Agressieve houding burgers**

Op straat neemt de agressie tegen de politie toe, zo ervaren agenten dat zelf. Ruim driekwart (78 procent) vindt dat het geweld de afgelopen vijf jaar extremer is geworden. 43 procent is zich de afgelopen twee jaar minder veilig gaan voelen. Eén op de vijf (22 procent) zegt dat er wijken zijn waar ze vanwege de dreiging van geweld liever niet werken.

Een ruime meerderheid (59 procent) van de agenten die op straat werken vindt dat ze onvoldoende mogelijkheden hebben om geweld aan te pakken. Ze zouden meer bevoegdheden willen hebben om harder op te treden.

### **Politiek**

Korpschef Frans Heeres van de politie Midden- en West Brabant vertelt in de uitzending van EenVandaag over de omstandigheden waarin zijn korps werkt. Hij noemt de situatie zorgelijk. De grens van wat de politie aankan is wat hem betreft in zicht en nieuwe bezuinigingen zijn onaanvaardbaar.

De PVV (34 procent) en VVD (25 procent) worden door de politiemensen die meededen aan het onderzoek het best in staat geacht om de problemen bij de politie op te lossen.

### 3. WERKPLEZIER EN WAARDERING

#### **Werkplezier**

Zes van de tien ondervraagden (62 procent) zijn tevreden met de eigen baan bij de politie, 16 procent is ontevreden. Het leukst aan werken bij de politie is de afwisseling in het werk (71 procent) en een bijdrage leveren aan een veiliger samenleving (66 procent). Ook leuke collega's en mensen helpen scoren hoog.

#### **Minder leuk**

Bij tweederde (64 procent) is het werkplezier de afgelopen twee jaar afgenomen. Zes van de tien politiemensen overwegen wel eens te stoppen met hun werk bij de politie (59 procent). Van deze groep overweegt één op de zeven dat regelmatig.

Wat vinden de ondervraagden het minst leuk aan hun baan bij de politie?

*De deelnemers konden meerdere antwoorden geven.*

1. Te veel administratieve taken/ bureaucratie	81%
2. Te weinig politiemensen voor hoeveelheid werk	72%
3. Te weinig salaris	60%
4. We kunnen belangrijke zaken niet behandelen	51%
5. Onduidelijke keuzes door de korpsleiding	48%
6. Vervelende/ agressieve houding van burgers tegen politie	44%

In de open antwoorden wordt regelmatig het computersysteem BVH genoemd.

Iets meer dan de helft (53 procent) beoordeelt de werkdruk als te hoog. De andere helft (45 procent) vindt de werkdruk normaal.

#### **Waardering**

Politiemensen voelen zich te weinig gewaardeerd door de politiek (89 procent) en in mindere mate door het publiek (63 procent) en de korpsleiding (54 procent).

#### ***Reacties van de deelnemers***

*Ik ben redelijk tevreden met mijn baan omdat je altijd verzekerd bent van werk. Leuke vind ik de afwisseling, spanning en uitdaging. Minder leuk is de hoge werkdruk en roosterdruk, agressie jegens de politie, er is geen respect meer voor de politie en het salaris dat te laag is. Als ik een andere baan, zonder risico's kan krijgen zal ik dit zeker overwegen.*

*Een vreselijke papierberg, voor het kleinste dingetje moet je 350 formulieren invullen en aanvragen. Onbetrouwbare leiding, veel werkdruk, grote verantwoordelijkheid, weinig salaris -liever vandaag als morgen weg.*

*Ik ben steeds minder tevreden. Hooge roosterdruk, te veel onregelmatige diensten, onvoldoende tijd hebben om mensen te helpen, te woord te staan. Hoop tijd gaat weg aan administratie. Bovenstaande en wat kleinere perikelen maken dat ik regelmatig denk aan ander werk.*

*Politiek doet aan window-dressing. De waan van de dag regeert. Men heeft geen enkel idee van de dagelijkse praktijk en is ook niet geïntreseed. Het takenpakket en de bijbehorende administratieve afhandeling neemt alleen maar toe. Er zijn veel oneigenlijke taken. Ook als het gaat om geweld tegenover overheidsdienaren wordt veel geroepen maar weinig gedaan.*

*Politiek Den Haag heeft geen idee wat er allemaal aan de hand is. Het nederlandse politieschip is al een tijdje terug gezonken, maar in Den Haag is men daar nog niet achter. Het zou wel eens goed zijn om een aantal van deze mensen mee te laten draaien zodat ze zelf ervaren wat er aan de hand is en kennis te laten nemen dat de meeste collega's het wel zat zijn.*

#### 4. PROBLEMEN ALGEMEEN

##### **Problemen, algemeen**

Wat zien de politiemensen als de grootste problemen waar de politie op dit moment mee te maken heeft?

*De deelnemers konden meerdere antwoorden geven.*

- |                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Te veel papierwerk, bureaucratie                            | 82% |
| 2. Te weinig politiemensen voor hoeveelheid werk               | 79% |
| 3. Slechte computersystemen                                    | 71% |
| 4. Belangrijke zaken kunnen niet in behandeling worden genomen | 52% |
| 5. Vervelende, agressieve houding van burgers tegen politie    | 42% |

Zeven van de tien politiemensen zijn het eens met de stelling 'Ik ben zoveel tijd kwijt met administratieve taken dat ik de rest van mijn taken niet goed kan vervullen.

De politie heeft te weinig mankracht om haar taken goed uit te voeren volgens vrijwel alle deelnemers (90 procent).

##### ***Reacties van de deelnemers***

*BVH = bijzonder veel handelingen*

*Ik werk op de centrale meldkamer Groningen.*

*Wij doen de aansturing van alle eenheden in de regio. Regelmatig komt het voor dat politiemensen langdurig bezet zijn met adm. taken of afhandeling lopende zaken, waardoor (urgente) meldingen langer dan wenselijk is blijven liggen. We komen als politie veel te weinig aan de hulpverlening toe.*

*Voor 1 aanhouding van 1 verdachte, met 1 aangever en 1 getuige, zijn 2 agenten ongeveer 2-3 uur bezig met alleen de administratieve taak, in een gemiddelde zaak en geen grote. Door het gebrek aan personeel, en de grote administratieve taak, wordt de tijd die je actief op straat bent kleiner en de tijd achter de pc groter.*

*De cijfercultuur vraagt, buiten de normale noodzakelijke administratie, dat wij alles moeten registreren. In het BVH is dit zeeer omslachtig. Voorheen hadden wij een prima systeem gebaseerd op Windows. Nu zijn wij verplicht teruggegaan naar MS-DOS, waar BVH op draait. Kan niet in 2010. Hierdoor duurt alles langer voor ons en voor de burger en kunnen wij minder werk verrichten.*



*Er is zo weinig personeel dat heel veel zaken, auto- en woninginbraken bijvoorbeeld linksaf gaan omdat prioriteit ligt bij bijvoorbeeld geweld. Heel veel burgers zijn de dupe van auto- of woninginbraak en we kunnen er niets mee hoewel we wel weten wie het doen. Tijd om te posten of te volgen is er niet. Respect moet beginnen bij de politiek de rest komt dan wel. En veel te veel evenementen.*

*Als ik voor de afdeling zeden spreek: te weinig mensen om de veelheid aan zaken tijdig en goed op te pakken, en veel te veel administratieve zaken.*

*Absoluut onnodig ingewikkelde computerprogrammatuur. In elkaar gezet door een zieke aap lijkt het wel. Veel te weinig koppeling met diverse systemen. Veel teveel wachtwoorden. Crasht bij de vleet. Logica is verbannen uit dit systeem. Heet BVH trouwens.*

*Er wordt te veel naar cijfertjes gekeken van de te behalen resultaten, waaronder bonnen schrijven, verdachten aanhouden die rijden onder invloed enz. Het verwerken van zaken en incidenten kost veel te veel tijd en papierwerk. Dit is inefficiënt.*

## 5. AANGIFTEN

### **Niet in behandeling genomen**

2100 deelnemers nemen regelmatig aangiften op (45 procent) Nog eens 869 behandelen aangiften (19 procent).

Vrijwel alle politiemensen die regelmatig aangiften opnemen geven aan dat ze regelmatig (51 procent) of af en toe (39 procent) aangiften met aanknopingspunten opnemen waarvan ze van tevoren weten dat ze niet in behandeling worden genomen. Het gaat hierbij niet alleen om fietsendiefstallen, maar ook om zwaardere zaken als gewelds- en zedendelicten. In de open reacties geven de agenten aan dat ze het frustrerend vinden om aan het publiek uit te leggen dat hun zaak op de plank blijft liggen.

### **Toename**

Van de deelnemers die aangiften opnemen en behandelen denkt 59 procent dat het percentage zaken met aanknopingspunten dat niet in behandeling kan worden genomen in 2010 is toegenomen ten opzichte van 2009.

### **Afzien van aangifte**

Bijna de helft van de mensen die aangiften opnemen (45 procent) adviseert wel eens om af te zien van aangifte. Het gaat dan vooral om kansloze aangiften, burenruzies of familieproblemen. 13 procent adviseert wel eens om af te zien van aangifte omdat repressailles van de dader zouden dreigen.

### ***Reacties van de deelnemers***

*Ik neem ze altijd op en schaam me altijd dat ik de mensen moet teleurstellen. Veel voorkomende misdrijven handelen we nog af maar zaken waar veel onderzoek in zit moeten worden gewogen en die hebben vaak pech. Ik verplaats mij altijd in de aangever en begrijp de onvrede. Hoe kan het dat een zaak waar muziek in zit niet kan worden opgepakt. Werkdruk/prioriteiten.*

*Wij moeten zeggen dat we de zaak gaan onderzoeken terwijl we weten dat dit gewoon niet gebeurt. Vaak rij je naar een melding terwijl je bij voorbaat al weet dat er weer een onopgeloste zaak bij komt! Ik vind dit erg voor de burger! Je rekent op een daadkrachtige aanpak van de politie maar wij staan, door gebrek aan mankracht, met de rug tegen de muur!!*

*Helaas komt dit vaak voor, wat verschrikkelijk frustrerend is voor burgers én agenten. We hebben domweg niet de capaciteit om alle zaken op te pakken, en de capaciteit die we wel hebben wordt slecht gestuurd. Waarom kan in Engeland een inbreker binnen 10 dagen voor de rechter staan en duurt het in Nederland*

*(met overweldigend bewijs) ruim een jaar?*

*Ik probeer dit altijd zo eerlijk mogelijk uit te leggen. Heel soms houd ik een zaak zelf onder mij, omdat ik weet dat er anders niets meer gebeurt, maar dat ik persoonlijk vind dat er wel wat mee moet gebeuren. Zo heb ik dit laatst gedaan bij een bejaarde man waarbij zijn rekening was geplunderd door een onbekende die zijn pinpas had gestolen.*

*Wij kunnen het als politie niet verkopen om geen aangiften meer op te nemen omdat we geen personeel hebben. De kleinste zaak voor ons kan enorme impact hebben voor een burger. Als we dan niets doen, ben dan eerlijk en geef dat de burgers gelijk te kennen. Niet toezeggen en vervolgens de prullenbak in donderen. Er gaat al een standaardbrief weg zonder te kijken naar onderzoeksgronden.*

*Is een lastig verhaal. Als wijkagent bij bijeenkomsten vertel ik dat het altijd belangrijk is om aangifte te doen. Vervolgens krijg ik te horen dat men aangifte gedaan heeft en dat de zaak niet opgepakt gaat worden. Moeilijk om dit uit te leggen.*

## 6. VEILIGHEID

### **Beleving veiligheid**

3155 deelnemers (68 procent) komen voor hun werk regelmatig in straten en wijken. Over het algemeen voelen deze politiemensen zich veilig, 10 procent doet dat niet. Bijna de helft (43 procent) is zich de afgelopen twee jaar minder veilig gaan voelen, voor 55 procent is het veiligheidsgevoel ongeveer hetzelfde gebleven.

Driekwart (78 procent) vindt het geweld de afgelopen vijf jaar steeds extremer geworden. Eén op de vijf (22 procent) zegt dat er wijken zijn waar ze vanwege de dreiging van geweld liever niet werken.

Een ruime meerderheid (59 procent) van de agenten die op straat werken vindt dat ze onvoldoende mogelijkheden hebben om op te treden tegen het geweld op straat.

### **Geweld tegen henzelf**

Vrijwel alle agenten die op straat werken hebben te maken met geweld dat tegen henzelf of een naaste collega gericht is. Een kwart (25 procent) van hen heeft daar lichamelijk letsel aan overgehouden, 14 procent geestelijk letsel, en 2 procent PTSS. Veel deelnemers geven in de open reacties aan dat ze het oneerlijk vinden dat de daders nauwelijks gestraft worden terwijl de politiemensen zich moeten verantwoorden.

### ***Reacties van de deelnemers***

*2 x een gat in mijn hoofd, diverse malen gekneusde handen en ribben. Uitgescholden, bedreigd, bespuwd, schoenen ondergepoept en ga maar door. Politiek beloofde dat dit geweld zwaarder bestraft zou worden. Van die belofte komt weinig terecht, zelfs OM weigert regelmatig om te vervolgen ivm risico van het vak.*

*Als ik geweld uit moet oefenen tegen een burger omdat de situatie hierom vraagt, dan betekent dat weer typen, heel nederig al mijn meederen in kennis stellen en hopen dat ik er zelf met zo min mogelijk kleerscheuren vanaf kom. Diezelfde burger wordt vervolgens als een koning behandeld en komt met een beetje pech ook nog diezelfde dag een klacht doen over mijn geweld. Alsof hij niet schuldig was.*

*Bang om naar huis te gaan. Bang dat men mij thuis op gaat zoeken. Bang dat men mijn gezin iets aandoet. Te weinig middelen dankzij de politiek om er iets tegen te doen. Op het werk ben ik niet bang omdat ik me dan gesteund voel met genoeg middelen, wel bang om de te gebruiken omdat helaas veel niet mag.*

*Bij meerdere aanhoudingen ben ik mishandeld waardoor ik diverse kneuzingen opliep. Door Justitie worden de*

*verdachten niet vervolgd omdat we het maar moeten pikken en het bij ons werk hoort. Ongelofelijk.*

*Ben op mijn hoofd geslagen, mishandeld. Dit jaar al door meerdere personen. Meerdere keren met de dood bedreigd. Ik heb al diverse keren aangifte gedaan. Heb een aantal keren moeten vechten voor mijn leven. Te gek voor woorden dat een burger je gewoon dood wil hebben. Heb hersenschudding en trauma opgelopen. Oh, dat hoort bij je beroep, is het dan. Het is tegen het uniform. Hoezo krom denken?*

*Bijten door een arrestant. Betrokken bij de rellen van Hoek van Holland. Bijna gewurgd tijdens aanhouding. Wij moeten veel harder kunnen optreden tegen geweld zonder dat wij bang hoeven te zijn om regelmatig in het verdachtenbankje te staan.*

*Onze bewapening is ondeugdelijk, maar daar hebben wij niets over te zeggen. Anderen verzinnen wat wij nodig hebben.*

*"We hebben geluk gehad". Dat is een zin die wel eens gezegd wordt na een geweldsincident op straat. De minimale veiligheidsbezetting is continue in gevaar. Door planning worden regelmatig minder mensen ingepland dan acceptabel is voor het veilig werken op straat. Persoonlijk meerdere incidenten lichamelijk letsel gehad waarin collega's te laat kwamen of er te weinig waren.*

*Het kromme is wanneer ik een klap krijg, de verdachte een boete krijgt van 250 euro, en daarmee is de kous af. Als ik een klap geef, en een klacht volgt, gaat dat mijn hele loopbaan mee...*

## 7. OPLOSSINGEN

### Oplossingen/ algemeen

In het onderzoek werd de politiemensen gevraagd wat zij zien als de belangrijkste oplossingen voor de problemen die ze tegenkomen. Minder administratie, een beter computersysteem en meer mensen scoren het hoogst.

Wat vindt u de belangrijkste zaken die de komende vier jaar aangepakt moeten worden bij de politie?

*De deelnemers konden meerdere antwoorden geven.*

1. Minder administratieve taken/ bureaucratie	76%
2. Meer politiemensen	72%
3. Ander computersysteem	63%
4. Meer geld	52%
5. Meer bevoegdheden om op te treden tegen geweld	41%

### Evenementen

Wat moet er gebeuren met de politie inzet bij grote evenementen? Bijna iedereen vindt dat er iets moet veranderen. Organisatoren van grote evenementen moeten meer gaan betalen voor de kosten van extra politiemensen, zegt de helft (48 procent). Eenderde (36 procent) is voor meer inzet van particuliere beveiligingsorganisaties.

### Meer aangiften

Wat moet er gebeuren om meer aangiften in behandeling te kunnen nemen? Weer scoren hier met afstand minder administratieve taken (63 procent) en meer politiemensen (64 procent) het hoogst. Ook wordt efficiënter werken (48 procent) en een eenvoudigere aangifteprocedure voor kleine misdrijven (46 procent) genoemd.

### Oplossingen voor veiligheid

Wat zien de ondervraagden als de belangrijkste oplossingen om de veiligheid van politiemensen op straat te verbeteren? Het liefst willen ze meer agenten op straat (77 procent) en meer bevoegdheden om harder op te treden (66 procent). Ook wordt regelmatig een uitgebreidere wapenrusting en een betere training genoemd.

### Politiek

De PVV (34 procent) en VVD (25 procent) worden het best in staat geacht om de meest noodzakelijke veranderingen bij de politie door te voeren in de komende vier jaar.

## 8. BIJLAGE: VOLLEDIGE UITSLAG VAN HET ONDERZOEK

### Werkplezier en waardering

Hoe beoordeelt u de kwaliteit van het werk van uw eigen politiekorps in het algemeen?

	Valid Percent
Heel goed	1.8
Goed	40.4
Niet goed en niet slecht	43.6
Slecht	11.8
Heel slecht	1.9
Weet niet/ geen mening	.6
Total	100.0

Hoe tevreden of ontevreden bent u met uw eigen baan bij de politie?

	Valid Percent
Heel tevreden	8.6
Tevreden	53.1
Niet tevreden en niet ontevreden	22.7
Ontevreden	13.4
Heel ontevreden	2.1
Weet niet/ geen mening	.0
Total	100.0

Is het plezier in uw werk bij de politie de afgelopen twee jaar toegenomen, gelijk gebleven, of afgenomen?

	Valid Percent
Dat is toegenomen	8.1
Dat is gelijk gebleven	27.7
Dat is afgenomen	63.5
Weet niet/ geen mening/ niet van toepassing	.7
Total	100.0

Hoe ervaart u de werkdruk in uw baan over het algemeen?

	Valid Percent
Te laag	1.3
Normaal	44.8
Te hoog	53.2
Weet niet/ geen mening	.7
Total	100.0



## Wat vindt u het leukst aan uw baan bij de politie?

U kunt meerdere antwoorden geven.

	Percent of Cases
Leuke collega's	54.2%
Mensen helpen	53.7%
Bijdrage leveren aan veiliger samenleving	66.2%
Overtredingen/ criminaliteit aanpakken	41.8%
Afwisselend werk	70.6%
Spannende baan	28.4%
Goede carrièremogelijkheden	5.2%
Goede werksfeer	28.4%
Goede arbeidsvoorwaarden	12.6%
Zekerheid van de baan	34.7%
Anders, namelijk:	2.9%

## Wat vindt u het minst leuk aan uw baan bij de politie?

U kunt meerdere antwoorden geven.

	Percent of Cases
Te hoge werkdruk	35.8%
Te weinig politiemensen voor hoeveelheid werk	71.5%
We kunnen belangrijke zaken niet behandelen	51.0%
Te veel administratieve taken/ bureaucratie	81.1%
Te weinig tijd voor burgers	37.3%
Te hoge roosterdruk/ onregelmatige diensten	36.6%
Fysiek te zwaar	4.1%
Emotioneel te zwaar	7.0%
Gebrek aan gezag	28.0%
Vervelende/ agressieve houding van burgers tegen politie	43.7%
Geweld tegen politie, de kans om gewond te raken	29.6%
Onduidelijke keuzes door (korps)leiding	48.2%
Slechte werksfeer	5.0%
Te weinig salaris	60.1%
Te weinig mogelijkheden om verder te groeien	26.4%
Anders, namelijk:	8.5%

**Overweegt u wel eens om te stoppen met uw werk bij de politie?**

	Valid Percent
Nee, (vrijwel) nooit	38.1
Ja, soms	45.0
Ja, regelmatig	14.4
Ik ga binnenkort stoppen	2.5
Total	100.0

**'Ik voel me voldoende gewaardeerd voor mijn werk door de (korps)leiding.'**

	Valid Percent
Mee eens	30.9
Mee oneens	54.3
Weet niet/ geen mening	14.9
Total	100.0

**'Ik voel me voldoende gewaardeerd voor mijn werk door de Nederlandse burgers.'**

	Valid Percent
Mee eens	23.1
Mee oneens	63.4
Weet niet/ geen mening	13.6
Total	100.0

**'Ik voel me voldoende gewaardeerd voor mijn werk door de Nederlandse politiek.'**

	Valid Percent
Mee eens	4.3
Mee oneens	88.5
Weet niet/ geen mening	7.2
Total	100.0

## Problemen algemeen

### Wat ziet u als de grootste problemen waar de politie op dit moment mee te maken heeft?

U kunt meerdere antwoorden geven.

	Percent of Cases
Te hoge werkdruk	40.5%
Te weinig politiemensen voor hoeveelheid werk	79.0%
Belangrijke zaken kunnen niet in behandeling worden genomen	51.6%
Te veel papierwerk/ bureaucratie	82.1%
Te weinig tijd voor burgers	36.1%
Te hoge roosterdruk	37.4%
Slechte computersystemen	71.0%
Onduidelijke keuzes door (korps)leiding	39.0%
Vergrijzing politiekorps, te weinig nieuwe instroom	25.9%
Te veel evenementen	25.0%
Gebrek aan gezag	33.8%
Vervelende/ agressieve houding van burgers tegen politie	42.4%
Geweld tegen politie	39.7%
Onvoldoende mogelijkheden om te reageren op geweld	23.9%
Anders, namelijk:	8.7%

**Heeft de politie in Nederland volgens u voldoende, te veel of te weinig mensen om haar taken goed te kunnen vervullen?**

	Valid Percent
Veel te veel	.3
Te veel	.3
Voldoende	8.0
Te weinig	46.7
Veel te weinig	43.6
Weet niet/ geen mening	1.2
Total	100.0

**Hoeveel van uw werktijd besteedt u ongeveer aan administratieve taken/ papierwerk? U kunt een inschatting maken op de onderstaande schaal van nul tot 100 procent.**

**Gemiddeld: 63%**

---

**'Ik ben zoveel tijd met administratieve taken kwijt dat ik de rest van mijn taken niet goed kan vervullen.'**

	Valid Percent
Mee eens	70.2
Mee oneens	18.0
Weet niet/ geen mening	11.8
Total	100.0

## Aangiften

Heeft u in uw werk regelmatig te maken met het opnemen van aangiften of behandelt u  
regelmatig aangiften?

	Valid Percent
Ja, ik neem regelmatig aangiften op	45.4
Ja, ik behandel regelmatig aangiften	18.8
Nee	35.8
Total	100.0

Komt het voor dat u aangiften met aanknopingspunten opneemt waarvan u van tevoren  
weet dat ze niet in behandeling worden genomen?

	Valid Percent
Ja, regelmatig	50.5
Ja, af en toe	38.8
Nee (bijna) nooit	10.7
Total	100.0

Denkt u dat het percentage zaken met aanknopingspunten dat niet in behandeling kan worden  
genomen in 2010 is toegenomen, afgenomen of ongeveer gelijk gebleven ten opzichte van 2009?

	Valid Percent
Toegenomen	59.0
Ongeveer gelijk gebleven	18.8
Afgenomen	3.6
Weet niet/ geen mening	18.5
Total	100.0

**'Ik vind het zonde van mijn tijd om aangiften op te nemen waarvan ik van tevoren weet dat ze niet in behandeling worden genomen.'**

	Valid Percent
Mee eens	53.3
Mee oneens	41.8
Weet niet/ geen mening	4.9
Total	100.0

**Adviseert u aangevers wel eens om af te zien van aangifte?**

	Valid Percent
Ja	44.6
Nee	53.4
Weet niet/ geen mening	2.0
Total	100.0

**Adviseert u aangevers wel eens om af te zien van aangifte omdat repressailles zouden dreigen?**

	Valid Percent
0	.1
Ja	13.0
Nee	83.6
Weet niet/ geen mening/ niet van toepassing	3.4
Total	100.0

## Veiligheid

**Komt u voor uw politiewerk regelmatig in straten en wijken?**

	Valid Percent
Ja	68.2
Nee	31.8
Total	100.0

**Bent u zich de afgelopen twee jaar veiliger of minder veilig gaan voelen op straat, of is er weinig veranderd?**

	Valid Percent
Veel veiliger	.0
Veiliger	1.0
Ongeveer hetzelfde gebleven	54.7
Minder veilig	38.4
Veel minder veilig	4.2
Weet niet / geen mening	1.6
Total	100.0

**'Het geweld dat ik tegenkom is de afgelopen vijf jaar steeds extremer geworden.'**

	Valid Percent
Mee eens	78.2
Mee oneens	9.8
Weet niet/ geen mening	12.0
Total	100.0



**'Er zijn wijken waar ik vanwege de dreiging van geweld liever niet werk.'**

	Valid Percent
Mee eens	22.2
Mee oneens	69.5
Weet niet/ geen mening	8.3
Total	100.0

**Vindt u dat u voldoende of onvoldoende mogelijkheden heeft om op te treden tegen het geweld waarmee u op straat te maken heeft?**

	Valid Percent
Voldoende	35.2
Onvoldoende	59.0
Weet niet/ geen mening	5.8
Total	100.0

**Heeft u tijdens het uitoefenen van uw beroep de afgelopen twee jaar te maken gehad met geweld dat tegen u of uw naaste collega was gericht?**

	Valid Percent
Ja, één keer	5.6
Ja, een paar keer	50.8
Ja, regelmatig	31.4
Nee	11.0
Weet niet / geen mening	1.3
Total	100.0

**U heeft aangegeven dat u te maken heeft gehad met geweld dat tegen u of uw naaste collega was gericht. Heeft dit voor uzelf lichamelijke of psychische gevolgen gehad?**

U kunt meerdere antwoorden geven.

	Percent of Cases
Ja, lichamelijk letsel	24.6%
Ja, geestelijk letsel	13.5%
Ja, PTSS	2.3%
Nee, dit heeft geen gevolgen voor mij gehad	66.8%
Weet niet/ geen mening	2.4%

## Oplossingen

### Wat vindt u de belangrijkste zaken die de komende vier jaar aangepakt moeten worden bij de politie?

U kunt maximaal 5 antwoorden geven.

	Percent of Cases
Meer politiemensen	72.3%
Minder zaken in behandeling nemen	3.0%
Minder administratieve taken/ bureaucratie	76.3%
Meer geld	52.2%
Efficiënter werken	39.0%
Ander computersysteem	62.9%
Meer beveiligingstaken uitbesteden (aan bv particuliere beveiligers)	14.3%
Steden/ evenementen betalen meer voor aanwezigheid politie	27.4%
Burger meer betrekken bij opsporingsproces	13.4%
Meer in gesprek gaan met burger	12.7%
Meer bevoegdheden om op te treden tegen geweld	41.3%
Korpsen samenvoegen tot nationaal politiekorps	19.4%
Anders, namelijk:	8.7%

**Wat moet er volgens u gebeuren met de politie inzet bij grote evenementen?**

	Valid Percent
Die moet blijven zoals die nu is	9.8
Organisatoren van grote evenementen moeten meer gaan betalen voor de kosten van extra politiemensen	47.5
Particuliere beveiligingsorganisaties moeten een groot deel van de taken van de politie overnemen	35.8
Weet niet/ geen mening	2.7
Anders, namelijk:	4.2
Total	100.0

**'Binnen mijn korps valt nog veel te verbeteren om efficiënter te kunnen werken'**

	Valid Percent
Mee eens	81.9
Mee oneens	9.0
Weet niet/ geen mening	9.1
Total	100.0

## Wat ziet u als belangrijkste oplossingen om meer aangiften in behandeling te kunnen nemen?

U kunt maximaal 3 antwoorden geven.

	Percent of Cases
Meer politiemensen	63.9%
Efficiënter werken	48.2%
Meer geld	18.5%
Minder administratieve taken/ bureaucratie	63.0%
Burger betrekken bij opsporingsproces	8.0%
Eenvoudigere aangifteprocedure voor kleine misdrijven	45.5%
Minder aangiften opnemen	3.8%
Er hoeven niet meer aangiften behandeld te worden	1.2%
Anders, namelijk:	7.0%

**Wat ziet u als de belangrijkste oplossing(en) om de veiligheid van politiemensen op straat te verbeteren?**

U kunt maximaal 3 antwoorden geven.

	Percent of Cases
Meer agenten op straat	77.4%
Betere voorlichting over risico's	8.7%
Betere training communicatieve vaardigheden	25.0%
Harder politieoptreden/ meer bevoegdheden om op te treden	65.6%
Eerder een vuurwapen gebruiken	5.2%
Uitgebreidere wapenrusting (zoals bv een taser gun)	29.7%
Burger betrekken bij opsporingsproces	15.3%
De veiligheid op straat hoeft niet verbeterd te worden	.7%
Anders, namelijk:	13.1%

**Welke politieke partij is volgens u het best in staat om de meest noodzakelijke veranderingen bij de politie door te voeren in de komende vier jaar?**

	Valid Percent
VVD	24.7
PvdA	1.8
PVV	33.5
CDA	1.6
SP	3.4
GroenLinks	.5
D66	1.3
ChristenUnie	.5
SGP	.2
Andere politieke partij	.7
Weet niet/ geen mening	31.9
Total	100.0