

**29 november  
2014**



**Onderzoek:**

**“Veranderingen in de zorg  
en mantelzorg”**

<http://opiniepanel.eenvandaag.nl>

# Veranderingen in de zorg en mantelzorg

29 november 2014

---

## **Over het EenVandaag Opiniepanel**

*Het EenVandaag Opiniepanel bestaat uit 40.000 mensen. Zij beantwoorden vragenlijsten op basis van een online onderzoek. De uitslag van de peilingen onder het EenVandaag Opiniepanel zijn na weging representatief voor zes variabelen, namelijk leeftijd, geslacht, opleiding, burgerlijke staat, spreiding over het land en politieke voorkeur gemeten naar de Tweede Kamerverkiezingen van 2012. Panelleden krijgen ongeveer één keer per week een uitnodiging om aan een peiling mee te doen. Op de meeste onderzoeken respondeert 50 tot 70 procent van de panelleden.*

---

## **Over dit onderzoek**

Aan het onderzoek deden 25.680 leden van het EenVandaag Opiniepanel mee. Het onderzoek vond plaats van 21 tot en met 27 november.

Onder de ondervraagden zijn ruim 5000 mensen die zelf (N=1154) te maken krijgen met de veranderingen in de zorg of van wie een naast familielid hiermee te maken krijgt (N=4134). Naast familielid is gedefinieerd als partner, ouder of kind. Het gaat om huishoudelijke hulp, dagbesteding, beschermd wonen, begeleiding en jeugdzorg.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onderzoeker Petra Klapwijk:  
petra.klapwijk@eenvandaag.nl

## Onderzoeksresultaten

*De volgende vragen zijn gesteld aan alle deelnemers.*

### **Hoeveel vertrouwen heeft u in minister Schippers van Volksgezondheid?**

Heel veel vertrouwen	2%
Tamelijk veel vertrouwen	22%
Niet zo veel vertrouwen	41%
Helemaal geen vertrouwen	28%
Weet niet / geen mening	7%

### **Hoeveel vertrouwen heeft u in staatssecretaris van Rijn van Volksgezondheid?**

Heel veel vertrouwen	2%
Tamelijk veel vertrouwen	17%
Niet zo veel vertrouwen	39%
Helemaal geen vertrouwen	32%
Weet niet / geen mening	10%

De landelijke overheid wil de zorg op termijn betaalbaar houden. Ze draagt een aantal taken over aan de gemeenten, die deze voor minder geld moeten gaan uitvoeren.

Vanaf 2015 worden gemeenten verantwoordelijk voor de ondersteuning van mensen. Dit moet ervoor zorgen dat ze zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Het gaat om taken die geen medisch karakter hebben, zoals huishoudelijke hulp, dagbesteding, begeleiding, jeugdzorg en beschermd wonen.

Voorstanders denken dat de ondersteuning zo effectiever en goedkoper kan worden georganiseerd. Tegenstanders betwijfelen of de taken beter uitgevoerd worden door de gemeente en zien het vooral als een bezuinigingsmaatregel.

### **'Het is een goede zaak dat de regering bezuinigingsmaatregelen neemt om de zorg op termijn betaalbaar te houden.'**

Mee eens	51%
Mee oneens	43%
Weet niet / geen mening	6%

**Vindt u het in principe een goed op een slecht plan om gemeenten verantwoordelijk te maken voor de ondersteunende taken?**

Een goed plan	26%
Een slecht plan	62%
Weet niet / geen mening	12%

**'In dit plan gaat het vooral om bezuinigen en niet om het belang van de mensen die ondersteuning nodig hebben.'**

Mee eens	79%
Mee oneens	15%
Weet niet / geen mening	6%

**In hoeverre heeft u er vertrouwen in dat de gemeenten de ondersteunende taken goed gaan regelen? Met ondersteunende taken bedoelen we huishoudelijke hulp, dagbesteding, begeleiding, jeugdzorg en beschermd wonen.**

Heel veel vertrouwen	1%
Tamelijk veel vertrouwen	14%
Niet zo veel vertrouwen	50%
Helemaal geen vertrouwen	32%
Weet niet / geen mening	3%

**De volgende vragen zijn gesteld aan ruim 5000 deelnemers die zelf (N=1154) te maken krijgen met de veranderingen in de zorg of van wie een naast familielid hiermee te maken krijgt (N=4134). Het gaat om huishoudelijke hulp, dagbesteding, beschermd wonen, begeleiding en jeugdzorg.**

**Heeft u of uw naaste familielid al een persoonlijk bericht ontvangen van uw gemeente over de manier waarop uw gemeente in 2015 de nieuwe zorgtaken gaat uitvoeren?**

Ja	30%
Nee	56%
Weet niet / geen mening	14%

**Heeft u of uw naaste familielid van de gemeente al een uitnodiging gekregen voor een gesprek ('keukentafelgesprek') waarin bekeken wordt wat er in dit specifieke geval in 2015 gaat veranderen?**

Ja	10%
Nee	75%
Weet niet / geen mening	15%

**In hoeverre heeft u er vertrouwen in dat uw gemeente de ondersteunende taken voor u of uw naaste familielid goed gaat regelen?**

Heel veel vertrouwen	1%
Tamelijk veel vertrouwen	14%
Niet zo veel vertrouwen	42%
Helemaal geen vertrouwen	34
Weet niet / geen mening	9%

**In hoeverre maakt u zich zorgen dat de gemeente vanaf 2015 de ondersteunende taken gaat regelen voor u of uw naaste familielid?**

Heel veel zorgen	29%
Tamelijk veel zorgen	42%
Niet zo veel zorgen	17%
Helemaal geen zorgen	5%
Weet niet / geen mening	7%

**Krijgt u of uw naaste in 2015 meer of minder ondersteuning dan in 2014 denkt u, ongeveer hetzelfde of stopt de ondersteuning helemaal?**

Veel meer	0%
Een beetje meer	1%
Ongeveer hetzelfde	22%
Een beetje minder	14%
Veel minder	28%
Stopt helemaal	7%
Weet niet / geen mening	28%

**Als de gemeente vanaf 2015 gaat korten op de ondersteuning die u of uw naaste nu krijgt, hoe verwacht u dan dat dit opgevangen kan worden?**

Door (meer) mantelzorg in te schakelen (familie, burens, vrienden, kennissen)	19%
Betalen voor ondersteuning door het inhuren van commerciële diensten	16%
De hulpbehoevende (u of uw naaste) moet meer zelf doen	12%
Ik zie geen mogelijkheden om dit op te vangen	40%
Ik weet het niet	18%
Anders, namelijk	2%

**Bent u bereid EN in staat om te betalen voor ondersteuning die wegvalt door het inhuren van commerciële diensten?**

Ja	14%
Nee	72%
Weet niet / geen mening	15%

**Heeft u bezwaar gemaakt bij de gemeente over ondersteuning waar op gekort wordt of bent u van plan dit te gaan doen?**

Ik heb al bezwaar gemaakt	4%
Ik ben van plan bezwaar te maken	16%
Ik weet het nog niet	44%
Nee, dat ben ik niet van plan	14%
Niet van toepassing	22%

***De volgende vragen zijn gesteld aan deelnemers die aangegeven hebben dat zij zelf of een naaste gebruik maakt van huishoudelijke hulp.***

**Krijgt u of uw naaste familielid meer of minder uren huishoudelijke hulp in 2015 dan in 2014 denkt u, ongeveer hetzelfde of helemaal geen huishoudelijke hulp meer?**

Veel meer	0%
Een beetje meer	1%
Ongeveer hetzelfde	24%
Een beetje minder	16%
Veel minder	25%
Helemaal geen huishoudelijke hulp meer	10%
Weet niet / geen mening	24%

**Als de gemeente vanaf 2015 gaat korten op de huishoudelijke hulp die u of uw naaste nu krijgt, hoe verwacht u dan dat dit opgevangen kan worden?**

Door (meer) mantelzorg in te schakelen (familie, burens, vrienden, kennissen)	19%
Betaalde huishoudelijke hulp inhuren	20%
De hulpbehoevende (u of uw naaste) moet meer zelf doen	12%
Ik zie geen mogelijkheid om dit op te vangen	42%
Ik weet het niet	15%
Niet van toepassing	2%
Anders, namelijk	2%

**Bent u bereid EN in staat om te betalen voor huishoudelijke hulp die wegvalt door het inhuren van commerciële diensten?**

Ja	15%
Nee	75%
Weet niet / geen mening	10%

***De volgende vraag is gesteld aan alle deelnemers aan het onderzoek.***

Het kabinet wil dat de overheid minder regelt en dat mensen meer voor elkaar gaan doen, de participatiesamenleving. Het idee is dat familie, vrienden, burens en vrijwilligers meer voor elkaar gaan zorgen (mantelzorg).

**Vindt u het in principe een goed of een slecht plan dat mensen meer voor elkaar moeten gaan zorgen en de overheid minder regelt?**

Een goed plan	23%
Een slecht plan	65%
Weet niet / geen mening	12%

***De volgende vragen zijn gesteld aan ruim 5000 deelnemers die zelf (N=1154) te maken krijgen met de veranderingen in de zorg of van wie een naast familielid hiermee te maken krijgt (N=4134). Het gaat om huishoudelijke hulp, dagbesteding, beschermd wonen, begeleiding en jeugdzorg.***

**Maakt u of iemand in uw naaste familie nu al gebruik van de hulp van een mantelzorger / mantelzorgers? Met naaste familie bedoelen we uw partner, ouder(s) of kind(eren).**

Ik maak zelf gebruik van mantel zorg	15%
Iemand in mijn naaste familie maakt gebruik van mantelzorg	46%
Nee, niemand in mijn naaste familie maakt gebruik van mantelzorg	30%
Weet niet	9%



***De volgende vraag is gesteld aan deelnemers die hebben aangegeven zelf gebruik te maken van mantelzorg, of dat een naaste gebruik maakt van mantelzorg.***

**Op wie doet u/uw naaste een beroep voor de mantelzorg?**

Kind(eren)	51%
Partner	28%
(Schoon)ouders	23%
Ander familielid	15%
Buren	11%
Vrienden	12%
Kennissen	7%
Anders, namelijk	9%

***De volgende vragen zijn gesteld aan ruim 5000 deelnemers die zelf (N=1154) te maken krijgen met de veranderingen in de zorg of van wie een naast familielid hiermee te maken krijgt (N=4134). Het gaat om huishoudelijke hulp, dagbesteding, beschermd wonen, begeleiding en jeugdzorg.***

Als de gemeente in 2015 gaat korten op de ondersteuning die mensen krijgen dan is het de bedoeling dat familie, vrienden, buren en kennissen dit dat gaat vullen en meer voor elkaar gaan mantelzorgen.

**Heeft u of uw naaste een netwerk met mensen op wie een beroep gedaan kan worden voor mantelzorg als er volgend jaar gekort wordt op ondersteuning?**

Ja	19%
Nee	70%
Weet ik niet	11%

***Indien men heeft aangegeven een netwerk te hebben.***

**Op wie in het netwerk zou in zo'n geval een beroep gedaan kunnen worden voor mantelzorg of zou u geen beroep doen op mantelzorg?**

Kind(eren)	62%
Partner	23%
(Schoon)ouders	16%
Ander familielid	26%
Buren	24%

Vrienden	30%
Kennissen	17%
Ik zou in zo'n geval geen beroep doen op (extra) mantelzorg voor mij of Mijn naaste	4%

**De volgende vragen zijn gesteld aan ruim 5000 deelnemers die zelf (N=1154) te maken krijgen met de veranderingen in de zorg of van wie een naast familielid hiermee te maken krijgt (N=4134). Het gaat om huishoudelijke hulp, dagbesteding, beschermd wonen, begeleiding en jeugdzorg.**

### **Wat voor taken vindt u dat u van mantelzorgers mag vragen?**

U kunt meerdere antwoorden geven.

Lichte huishoudelijke taken (bv wassen, schoonmaken, koken)	50%
Boodschappen	64%
Vervoer (halen en brengen)	54%
Financiën regelen	38%
Lichamelijke verzorging (aankleden, toiletbezoek, douchen)	12%
Medische verzorging	7%
Meegaan met uitjes	39%
Begeleiden bij belangrijke aankopen	43%
Meegaan bij gesprekken met zorgverleners, bv huisarts	58%

### **In hoeverre verwacht u dat familie, vrienden en kennissen ook daadwerkelijk bereid zijn om (meer) mantelzorg te verlenen voor u of uw naaste?**

Ik verwacht dat dat zeker gaat lukken	10%
Ik verwacht dat waarschijnlijk gaat lukken	18%
Ik verwacht dat waarschijnlijk niet gaat lukken	27%
Ik verwacht dat dat zeker niet gaat lukken	36%
Weet niet/ geen mening	9%

### **'Ik voel me bezwaard om een beroep op familie, vrienden of kennissen te doen voor mantelzorg.'**

Mee eens	73%
Mee oneens	19%
Weet niet/ geen mening	8%

***De volgende vraag is gesteld aan alle deelnemers.***

**In hoeverre bent u bereid om te mantelzorgen voor een naaste of geeft u al mantelzorg aan een naaste?**

Ik geef al mantelzorg aan een naaste	19%
Zeker wel	13%
Waarschijnlijk wel	28%
Waarschijnlijk niet	14%
Zeker niet	14%
Dat weet ik nog niet	12%

***De volgende vraag is gesteld aan mensen die (waarschijnlijk) niet willen mantelzorgen.***

**Waarom bent u (waarschijnlijk) niet bereid om te gaan mantelzorgen voor een naaste?**

*U kunt meerdere antwoorden geven.*

Ik vind het niet mijn taak maar die van zorgprofessionals	40%
Ik woon te ver weg	15%
Ik heb zelf een te druk leven	32%
Ik vind de vergoeding te laag	3%
Ik ken niemand met wie ik zo'n goede relatie heb	17%
Ik betaal liever voor professionele zorg voor mijn naaste	10%
Ik ben daar zelf niet toe in staat (bv oud, ziek, hulpbehoevend)	36%

***De volgende vragen zijn gesteld aan deelnemers die al mantelzorg geven of zeker of waarschijnlijk willen mantelzorgen.***

**Voor wie bent u bereid mantelzorg te geven?**

*Als u al mantelzorg verleent kunt u invullen wat u al doet. Meerdere antwoorden mogelijk.*

Mijn kind(eren)	58%
Mijn partner	72%
Mijn (schoon)ouders	64%
Ander familielid	38%
Buren	29%
Vrienden	39%
Kennissen	9%
Weet niet	2%

### **Wat voor taken zou u als mantelzorgger willen doen?**

*Als u al mantelzorg verleent kunt u invullen wat u al doet. Meerdere antwoorden mogelijk.*

Lichte huishoudelijke taken (bv wassen, schoonmaken, koken)	64%
Boodschappen	85%
Vervoer (halen en brengen)	70%
Financiën regelen	59%
Lichamelijke verzorging (aankleden, toiletbezoek, douchen)	19%
Medische verzorging	18%
Meegaan met uitjes	48%
Begeleiden bij belangrijke aankopen	60%
Meegaan bij gesprekken met zorgverleners, bv huisarts	74%

***De volgende vragen zijn gesteld aan mensen die al mantelzorg verrichten.***

**U heeft aangegeven dat u al mantelzorgtaken verricht. Zou u er volgend jaar nog meer mantelzorgtaken bij kunnen hebben?**

Ja	14%
Nee	77%
Ik weet het niet / geen mening	9%

**In hoeverre voelt u zich op dit moment belast ten gevolge van de mantelzorgtaken?**

Helemaal niet zwaar belast	10%
Niet zo zwaar belast	42%
Behoorlijk zwaar belast	38%
Overbelast	8%
Weet niet/ geen mening	2%