

Reactie Vivat / Zelf

Verzekeringen zijn gebaseerd op berekeningen. Daarbij spelen gegevens over de auto, de bestuurder en het postcodegebied een rol. De weging van de verschillende factoren (dus hoe belangrijk je bijvoorbeeld het bouwjaar van de auto vindt, of de inbraakkans in het postcodegebied) bepalen mede de premie. Bij iedere verzekeraar kan die weging anders zijn, evenals welke factoren gebruikt worden. Specifieke informatie over die factoren geven wij niet uit. Omdat dit ook interessant is voor de concurrent. De informatie en kennis die ten grondslag ligt aan deze wijze van tarifieren hebben wij jarenlang zorgvuldig opgebouwd. Hierin zit veel tijd, geld en energie.

Premieberekeningen voor schadeverzekeringen in Nederland worden steeds specifieker van aard. Dit om klanten een op maat gesneden polis en premie te kunnen bieden. Zelf is daar niet uniek in. Dat verklaart wel dat er (soms grote) verschillen zijn tussen postcodes. Die verschillen in premies werken ook de andere kant op. Er zijn namelijk ook postcodes waarbij lagere premies worden aangeboden. Postcodegebieden tellen inderdaad mee in de berekeningen. Als verzekeraar kun je niet altijd van heel Nederland, met alle straten en postcodegebieden, een risico-inschatting maken. Daarom zoeken we ook informatie uit externe bronnen die specifiek iets zeggen over postcodegebieden. Bijvoorbeeld op Funda of bij het kadaster is informatie te vinden over de wijk waarin een bepaalde woning staat. Ook is informatie over criminaliteit in een buurt beschikbaar, bijvoorbeeld over het aantal auto-inbraken. Wij kijken dus naar onder meer het postcodegebied, omdat de gegevens per gebied verschillen. We kijken zoals gezegd ook naar de auto en de bestuurder. Bijvoorbeeld een gezin met kleine kinderen heeft een ander risicoprofiel dan een gezin met jongeren die net hun rijbewijs hebben en de gezinsauto gebruiken. Dit zijn ook weer onderdelen die het risicoprofiel bepalen en waar de premie mede op wordt gebaseerd.

Ons doel is het om klanten een scherpe premie te bieden en transparant te zijn over welk product hij of zij daarvoor krijgt. Wij raden klanten aan om op premie én op de bijbehorende voorwaarden een verzekering uit te kiezen. De ruime concurrentie in Nederland en

soepele voorwaarden van Zelf bieden klanten ook de mogelijkheid om op een ander aanbod in te gaan.