

Reactie Jumbo

Werknemers voelen zich onder druk gezet

Het is vervelend dat collega's dit zo ervaren, maar het beeld herkent Jumbo niet. We zijn dagelijks met onze collega's in de distributiecentra in gesprek om te zorgen dat we het met zijn allen beter kunnen doen. Daarom trainen en begeleiden we collega's om goed en veilig te werken. Ook heeft Jumbo onlangs het werk tussen de vijf distributiecentra herverdeeld om de druk beter te verdelen. Hard werken hoort erbij in deze branche, maar dat mag nooit ten koste gaan van onze collega's. Elke ontevreden medewerker op ons totaal van 60.000 collega's is er één te veel.

De veiligheid lijdt onder die druk

Veiligheid is een topprioriteit voor ons! Wij nemen individuele klachten serieus en vinden het oprecht vervelend als sommige collega's zich niet prettig of zelfs onveilig voelen. De veiligheid en gezondheid van collega's staat immers voorop. Ook hierover praten we dagelijks met onze collega's om steeds meer verbeteringen te realiseren. Zo hebben we spiegels opgehangen om het zicht te verbeteren en hebben we de belijning in magazijnen verbeterd om de veiligheid te verbeteren. Deze concrete zaken komen voort uit de gesprekken met de collega's op de werkvloer. Jammer genoeg gaat er wel eens iets mis. Dat is heel vervelend, maar dat kan helaas gebeuren in een bedrijf waar 60.000 mensen werken.

Hoog verzuim

De mate van ziekteverzuim is gelijk aan het landelijk gemiddelde. Het verschilt wel per distributiecentrum, in Breda is het bijvoorbeeld heel laag, terwijl het elders hoger is. We zijn hier al langer mee bezig, maar er is dus nog steeds werk aan de winkel en we willen het nog beter doen. We gaan vanzelfsprekend niet op de stoel van een arts zitten, maar gaan wel in gesprek met collega's. We bieden hen waar nodig concreet ander werk aan. Zo voorkomen we dat mensen thuis blijven zitten. Het aanbieden van ander werk doen we om voor iedereen een werkbare situatie te creëren. Het ziekteverzuim is door deze aanpak aan het dalen en de meeste betrokken medewerkers ervaren dit als positief. We vinden het wel vervelend als er mensen zijn die niet tevreden zijn, we moeten en kunnen dus nog steeds verbeteren.

Arbo-regels/afspraken worden genegeerd

Dat dit in verhouding weinig gebeurt, neemt niet weg dat het in principe helemaal niet zou moeten gebeuren.

We nemen individuele klachten dan ook serieus en vinden het vervelend als sommige collega's dit anders ervaren. We zullen niet ontkennen dat er wel eens iets misgaat in het naleven van deze afspraken. Bijvoorbeeld: Tussen de 400.000 rolcontainers die per week onze distributiecentra verlaten, zitten helaas ook containers die zwaarder wegen dan de afgesproken 400 kilo. Juist daarom hebben we elk magazijn inmiddels uitgerust met een weegschaal. Als er twijfel bestaat over het gewicht, wegen we de container. En als blijkt dat deze te zwaar beladen is, wordt deze eerst 'afgestapeld' en dan pas meegenomen naar de winkel.