
Onderzoek: Telefoonetiquette

Publicatiedatum: 17 mei 2016

Over het EenVandaag Opiniepanel & 1V Jongerenpanel

Het EenVandaag Opiniepanel bestaat uit ruim 30.000 mensen. Zij beantwoorden vragenlijsten op basis van een online onderzoek. De uitslag van de peilingen onder het EenVandaag Opiniepanel zijn na weging representatief voor zes variabelen, namelijk leeftijd, geslacht, opleiding, burgerlijke staat, spreiding over het land en politieke voorkeur gemeten naar de Tweede Kamerverkiezingen van 2012. Panelleden krijgen ongeveer één keer per week een uitnodiging om aan een peiling mee te doen. Op de meeste onderzoeken respondeert 60 tot 70 procent van de panelleden.

Het 1V Jongerenpanel bestaat uit 5000 jongeren van 12 t/m 24 jaar. De uitslag van de peiling is na weging representatief voor drie variabelen, namelijk leeftijd, geslacht en spreiding over het land.

Over dit onderzoek

Dit onderzoek bestaat uit twee delen: een online onderzoek onder de leden van het EenVandaag Opiniepanel en een online onderzoek onder de leden van het 1V Jongerenpanel. Aan het onderzoek deden 30.174 leden van het EenVandaag Opiniepanel en 1275 jongeren uit het 1V Jongerenpanel mee. Het onderzoek vond plaats van 1 tot 29 maart 2016.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Eva van Mossevelde:
eva.van.mossevelde@eenvandaag.nl en 035-6715809.

Onderzoeksuitslag Jongerenpanel

Heb jij afspraken met familie of vrienden wat betreft het gebruik van de mobiele telefoon tijdens etentjes of gesprekken?

Ja 50%
Nee 50%

Als er een berichtje binnenkomt terwijl jullie aan het praten zijn, hoe vaak pak je dan vrijwel direct je telefoon om het bericht te lezen?

Bijna altijd 1%
Vaak 9%
Soms 33%
Bijna nooit 56%
Weet niet 1%

Stelling: 'Ik erger me geregeld aan het gebruik van een mobiele telefoon door de persoon waarmee ik in gesprek of aan het eten ben.'

Eens 66%
Oneens 26%
Geen mening 8%

Je hebt aangegeven dat je je geregeld ergert als je gesprekspartner midden in het gesprek naar zijn of haar mobiele telefoon grijpt. Zeg je er wel eens iets van als de ander dit doet?

Meestal wel 22%
Soms 47%
Meestal niet 28%
Weet niet 3%

Stelling: 'Het is tegenwoordig algemeen geaccepteerd dat je op je mobiel kijkt terwijl je met anderen in gesprek of aan het eten bent.'

Eens 31%
Oneens 63%
Geen mening 6%

Stelling: 'De etiquette zou moeten zijn dat je niet met je mobiele telefoon bezig bent tijdens een gesprek of etentje.' Etiquetteregels zijn ongeschreven beleefdheidsregels die aangeven hoe het in onze cultuur hoort.

Eens 84%
Oneens 9%
Geen mening 7%

Wat zijn volgens jou de omgangsnormen: na het lezen van een whatsappje of smsje is het wel zo beleefd om...

...direct te reageren	23%
...binnen een uur te reageren	24%
...diezelfde dag nog te reageren	33%
Het maakt niks uit wanneer je reageert	19%
Weet niet	1%

Wanneer vind jij het gebruik van mobiele telefoons wel kunnen en wanneer vind je het niet kunnen?

Soms gebruiken mensen hun mobiel natuurlijk om hun gesprekspartner even een smsje te laten lezen of een foto te laten zien. Dat bedoelen we hier niet. We bedoelen dat iemand zélf bezig is met zijn of haar mobiel.

	Kan niet	Kan wel
Tijdens een face-to-face gesprek	89%	11%
Tijdens een etentje in een restaurant	84%	16%
Tijdens een etentje (bij vrienden) thuis	70%	30%
Tijdens de les/college	46%	54%
<i>Scholieren (vmbo, Havo, VWO)</i>	52%	48%
<i>Studenten (HBO, universiteit)</i>	26%	74%
Tijdens een concert	36%	64%
In een club/café	14%	86%
Als je geholpen wordt aan de kassa	90%	10%

Even eerlijk: hoe vaak kijk jij zelf op / gebruik je zelf je mobiele telefoon tijdens.... (zelf bezig zijn met je mobiel, niet om de ander iets te laten zien)

	Vaak	Geregeld	Soms	Nooit	NVT
Een face-to-face gesprek	2%	8%	51%	38%	1%
Een etentje in een restaurant	1%	7%	49%	40%	3%
Een etentje (bij vrienden) thuis	4%	14%	38%	43%	1%
De les/college	18%	27%	31%	18%	6%
<i>Scholieren (vmbo, Havo, VWO)</i>	13%	22%	42%	23%	0%
<i>Studenten (HBO, universiteit)</i>	31%	42%	21%	5%	1%
Een concert	6%	11%	25%	28%	30%
In een club/café	12%	22%	31%	9%	26%
Als je geholpen wordt aan de kassa	0%	3%	13%	82%	2%

Sommige winkeliers weigeren klanten te helpen die aan het bellen zijn. Vind je dat een goede of een slechte zaak?

Goede zaak	76%
Slechte zaak	17%
Geen mening	7%

Onderzoeksuitslag Opiniepanel

Heeft u afspraken met familie of vrienden wat betreft het gebruik van de mobiele telefoon tijdens etentjes of gesprekken?

Ja 25%
Nee 75%

Als er een berichtje binnenkomt terwijl u in een face-to-face gesprek bent, hoe vaak pakt u dan vrijwel direct uw telefoon om het bericht te lezen?

Bijna altijd 2%
Vaak 5%
Soms 28%
Bijna nooit 63%
Weet niet 1%

Geef aan of u het eens of oneens bent met de volgende stelling:

'Ik erger me geregeld aan het gebruik van een mobiele telefoon door de persoon waarmee ik in gesprek of aan het eten ben.'

Mee eens 70%
Mee oneens 24%
Geen mening 6%

U heeft aangegeven dat u zich geregeld ergert als uw gesprekspartner midden in het gesprek naar zijn of haar mobiele telefoon grijpt. Zegt u er wel eens iets van als iemand dit doet?

Meestal wel 27%
Soms 45%
Meestal niet 28%
Weet niet 0%

Geef aan of u het eens of oneens bent met de volgende stellingen:

'Het is tegenwoordig algemeen geaccepteerd dat je op je mobiel kijkt terwijl je met anderen in gesprek of aan het eten bent.'

Mee eens 30%
Mee oneens 65%
Geen mening 5%

'De etiquette zou moeten zijn dat je niet met je mobiele telefoon bezig bent tijdens een gesprek of etentje.'

Etiquetteregels zijn ongeschreven beleefdheidsregels die aangeven hoe het in onze cultuur hoort.

Mee eens 92%
Mee oneens 5%
Geen mening 3%

Wat zijn volgens u de omgangsnormen: na het lezen van een whatsappje of smsje is het wel zo beleefd om...

...direct te reageren	7%
...binnen een uur te reageren	13%
...diezelfde dag nog te reageren	40%
Het maakt niks uit wanneer je reageert	37%
Weet niet	4%

Wanneer vindt u het gebruik van mobiele telefoons wel kunnen en wanneer vindt u het niet kunnen?

Soms gebruiken mensen hun mobiel natuurlijk om hun gesprekspartner even een smsje te laten lezen of een foto te laten zien. Dat bedoelen we hier niet. We bedoelen dat iemand zélf bezig is met zijn mobiel.

	Kan niet	Kan wel	WN/GM
Tijdens een face-to-face gesprek	91%	6%	3%
Tijdens een etentje in een restaurant	87%	10%	3%
Tijdens het eten thuis (met familie of vrienden)	70%	26%	4%
Tijdens een vergadering	84%	13%	3%
Tijdens een concert	62%	35%	3%
In een club/café	24%	70%	6%
Als je geholpen wordt aan de kassa	89%	8%	3%

Even eerlijk: hoe vaak kijkt u zelf op uw mobiele telefoon tijdens...

We bedoelen hiermee zelf bezig zijn met uw mobiel, niet om de ander iets te laten zien.

	Vaak	Geregeld	Soms	Nooit	Nvt
Tijdens een face-to-face gesprek	1%	3%	35%	58%	3%
Tijdens een etentje in een restaurant	1%	4%	35%	56%	5%
Tijdens het eten thuis (met familie of vrienden)	2%	8%	40%	46%	4%
Tijdens een vergadering	1%	5%	17%	62%	15%
Tijdens een concert	2%	9%	19%	54%	17%
In een club/café	5%	18%	37%	26%	14%
Als u geholpen wordt aan de kassa	0%	1%	11%	84%	3%

Sommige winkeliers weigeren klanten te helpen die aan het bellen zijn. Vindt u dat een goede of een slechte zaak?

Goede zaak	86%
Slechte zaak	8%
Geen mening	6%