



Onderzoek: Etiquette mobiele telefoon

Publicatiedatum: 25-2-2014

Over dit onderzoek

Het 1V Jongerenpanel, onderdeel van EenVandaag, bestaat uit 6000 jongeren van 12 t/m 24 jaar. Aan dit online onderzoek, gehouden op 25 februari 2014, deden 1041 jongeren mee. De uitslag van de peiling is na weging representatief voor drie variabelen, namelijk leeftijd, geslacht en spreiding over het land.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Eva van Mossevelde:
eva.van.mossevelde@eenvandaag.nl en 035-6715809.

Samenvatting

JONGEREN WILLEN ETIQUETTE VOOR TELEFOONGEBRUIK

Jongeren vinden massaal (90%) dat de etiquette zou moeten zijn dat je niet met je mobiele telefoon bezig bent tijdens een gesprek of etentje. Tweederde (65%) ergert zich dan ook geregeld aan het gebruik van een mobieltje door de gesprekspartner. Dat blijkt uit onderzoek van EenVandaag onder 1000 jongeren.

Wanneer kan het gebruik van een mobiele telefoon wel en wanneer niet? De meerderheid vindt dat dit wel moet kunnen in een café (83%) en tijdens een concert (64%). Over bezig zijn met je mobieltje tijdens de les zijn jongeren verdeeld: 52 procent vindt het niet kunnen, 48 procent vindt het geen probleem.

Tijdens een gesprek (94%), in een restaurant (86%) of onder het eten thuis (68%) kan dit gedrag volgens de ondervraagden niet door de beugel. Veel jongeren (43%) geven dan ook aan afspraken te hebben met familie of vrienden over het gebruik van de mobiele telefoon. Meestal is deze afspraak: geen mobieltjes aan tafel.

Onderzoeksuitslag

Wanneer vind jij het gebruik van mobiele telefoons wel kunnen en wanneer vind je het niet kunnen? Soms gebruiken mensen hun mobiel natuurlijk om hun gesprekspartner even een smsje te laten lezen of een foto te laten zien. Dat bedoelen we hier niet. We bedoelen dat iemand (jij of een ander) zélf bezig is met zijn of haar mobiel.

	Vind ik niet kunnen	Vind ik wel kunnen
Tijdens een face-to-face gesprek	94%	6%
Tijdens een etentje in een restaurant	86%	14%
Tijdens een etentje (bij vrienden) thuis	68%	32%
Tijdens de les/college	52%	48%
Tijdens een concert	36%	64%
In een club/café	17%	83%

Stelling: 'Ik erger me geregeld aan het gebruik van een mobiele telefoon door de persoon waarmee ik in gesprek of aan het eten ben.'

Eens	65%
Oneens	30%
Geen mening	5%

Heb jij afspraken met familie of vrienden wat betreft het gebruik van de mobiele telefoon tijdens etentjes of gesprekken?

Ja	43%
Nee	57%

Stelling: 'Het is tegenwoordig algemeen geaccepteerd dat je op je mobiel kijkt terwijl je met anderen in gesprek of aan het eten bent.'

Eens	34%
Oneens	61%
Geen mening	5%

Etiquetteregels zijn ongeschreven beleefdheidsregels die aangeven hoe het in onze cultuur hoort.

Stelling: 'De etiquette zou moeten zijn dat je niet met je mobiele telefoon bezig bent tijdens een gesprek of etentje.'

Eens	90%
Oneens	7%
Geen mening	3%

Even eerlijk: hoe vaak kijk jij zelf op / gebruik je zelf je mobiele telefoon tijdens....

We bedoelen hiermee zelf bezig zijn met je mobiel, niet om de ander iets te laten zien.

	Vaak	Geregeld	Soms	Nooit	NVT
Een face-to-face gesprek	1%	5%	47%	46%	2%
Een etentje (bij vrienden) thuis	1%	14%	49%	33%	3%
Een etentje in een restaurant	1%	9%	36%	49%	5%
Een concert	6%	19%	29%	24%	23%
In een club/café	9%	33%	34%	9%	15%
De les/college	17%	26%	32%	20%	5%