

20-2-
2015

1V **Opiniepanel**

Onderzoek

**Verplegenden en
verzorgenden
verpleeghuizen**

<http://opiniepanel.eenvandaag.nl>

Onderzoek verplegenden en verzorgenden verpleeghuizen

20 februari 2015

Over dit onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd door EenVandaag in samenwerking met de beroepsvereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland (V&VN). Het onderzoek is uitgevoerd onder de leden van de V&VN. Er zijn ruim 4500 verpleegkundigen en verzorgenden in verpleeghuizen uitgenodigd om mee te doen, 1091 van hen hebben het onderzoek ingevuld.

Het onderzoek vond plaats van 16 tot 20 februari 2015.
De software van de onderzoeken is van Vision Critical.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onderzoeker Petra Klapwijk, petra.klapwijk@eenvandaag.nl

Samenvatting

Kwart vindt zorg in eigen verpleeghuis onvoldoende 'Plan Van Rijn niet haalbaar'

Veel verpleegkundigen en verzorgenden die in een verpleeghuis werken vinden de kwaliteit van de zorg die zij kunnen bieden onvoldoende. Dit blijkt uit onderzoek van EenVandaag onder 1100 leden van de beroepsvereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland (V&VN). Ruim een kwart (28%) van de ondervraagden noemt de kwaliteit van de zorg in hun eigen verpleeghuis onvoldoende. Helma Zijlstra, directeur V&VN: 'Dat is veel te hoog, dat is schokkend. De situatie in de verpleeghuizen moet nu echt verbeteren en daarvoor is bestuurlijk leiderschap nodig.'

Veel van de problemen die de deelnemers ervaren zijn terug te voeren tot een tekort aan personeel. Een derde (35%) zegt dagelijks onvoldoende tijd te hebben om de cliënten de zorg te bieden die ze nodig hebben. Volgens de helft (49%) komt het vrijwel iedere dag voor dat ze de mensen in hun verpleeghuis te weinig persoonlijke aandacht kunnen geven. Drie van de tien ondervraagde zorgverleners (31%) stellen dat het personeel onvoldoende is opgeleid om de bewoners de zorg te bieden die ze nodig hebben.

De hoge werkdruk kan ook leiden tot fouten, zo blijkt uit het onderzoek: 31 procent zegt dat er wekelijks dingen mis gaan in hun verpleeghuis. Het gaat dan bijvoorbeeld om medicatiefouten, vervuiling en valincidenten.

Vorige week presenteerde staatssecretaris Van Rijn het Plan van Aanpak Kwaliteit Verpleeghuizen. De deelnemers vinden het belangrijk dat er maatregelen genomen worden om de kwaliteit van de zorg te verbeteren, maar volgens hen schiet dit plan zijn doel voorbij. Zeven van de tien ondervraagden (69%) verwachten dat het plan in de praktijk niet haalbaar is. Ze zijn sceptisch omdat er vooralsnog geen extra geld wordt vrijgemaakt voor de uitvoering en het plan het probleem van de hoge werkdruk niet oplost.

De plannen van Van Rijn gaan over het beter opleiden van het personeel, scherpere inspectie en het aanpakken van verpleeghuisdirecties bij slecht functioneren. De deelnemers hadden liever meer concrete maatregelen gezien om de werkdruk aan te pakken. Een ruime meerderheid van de ondervraagden (62%) vreest dat de werkdruk eerder zal toenemen als er nog meer mensen van de werkvloer verdwijnen om bijgeschoold te worden en de nieuwe plannen uit de bestaande middelen gerealiseerd moeten worden.

Resultaten van het onderzoek

Dit onderzoek is bestemd voor verzorgenden en verpleegkundigen in verpleeghuizen. Hoe kijkt u aan tegen de verbetering van de kwaliteit van de zorg in uw verpleeghuis? Verwacht u dat de plannen van staatssecretaris Van Rijn gaan werken? Welke problemen en oplossingen ziet u zelf?

Wat vindt u inhoudelijk van het nieuwe plan van staatssecretaris Van Rijn?

Goed plan	65 %
Slecht plan	24 %
Weet niet/ geen mening	11 %

Verwacht u dat het plan van Van Rijn in de praktijk haalbaar is of niet?

Ik verwacht van wel	20 %
Ik verwacht van niet	69 %
Weet niet/ geen mening	11 %

Welke invloed denkt u dat het plan van Van Rijn heeft op de kwaliteit van de verpleeghuiszorg? Deze wordt...

Veel beter	6 %
Een beetje beter	38 %
Niet beter, maar ook niet slechter	40 %
Een beetje slechter	7 %
Veel slechter	6 %
O6 Weet niet/ geen mening	3 %

Welke invloed denkt u dat het plan van Van Rijn heeft op de werkdruk binnen de verpleeghuiszorg? Deze wordt...

Veel lager	2 %
Een beetje lager	7 %
Niet lager, maar ook niet hoger	26 %
Een beetje hoger	25 %
Veel hoger	37 %
Weet niet/ geen mening	3 %

Hoeveel plezier heeft u over het algemeen in uw werk in het verpleeghuis?

Heel veel plezier	37 %
Tamelijk veel plezier	48 %
Niet zo veel plezier	12 %
Heel weinig plezier	2 %
Weet niet/ geen mening	1 %

In hoeverre heeft de negatieve berichtgeving over de zorg in verpleeghuizen invloed op uw werkplezier of heeft het geen invloed?

Het heeft geen invloed op mijn werkplezier	56 %
Het heeft een beetje negatieve invloed op mijn werkplezier	34 %
Het heeft veel negatieve invloed op mijn werkplezier	7 %
Ik overweeg serieus om te stoppen met mijn werk in het verpleeghuis door de negatieve berichtgeving	2 %
Weet niet/ geen mening	1 %

Als u kijkt naar de huidige situatie binnen uw verpleeghuis, wat vindt u van de kwaliteit van de zorg die u bewoners kunt bieden?

Goed	23 %
Voldoende	49 %
Onvoldoende	26 %
Slecht	2 %
Weet niet/ geen mening	0 %

Wat ziet u als grootste knelpunten binnen uw verpleeghuis of ziet u geen knelpunten?

Te weinig personeel	49 %
Te weinig goed gekwalificeerd personeel	27 %
Te weinig persoonlijke aandacht voor cliënten	61 %
Te weinig tijd om cliënten de zorg te bieden die ze nodig hebben	55 %
Te weinig geld	23 %
Slecht management	15 %
Teveel tijd kwijt aan registratie	61 %
Anders, namelijk	8 %
Ik ervaar geen knelpunten binnen mijn verpleeghuis	2 %
Weet niet/ geen mening	0 %

Hoe vaak komt het voor dat u onvoldoende tijd heeft om de cliënten de zorg te bieden die ze nodig hebben of komt dit bijna niet voor?

(Vrijwel) dagelijks	35 %
Een paar keer per week	28 %
Een paar keer per maand	16 %
(Bijna) nooit	18 %
Weet niet/ geen mening/ niet van toepassing	3 %

Hoe vaak komt het voor dat u te weinig persoonlijke aandacht kunt geven aan uw cliënten of komt dit bijna niet voor?

(Vrijwel) dagelijks	49 %
Een paar keer per week	28 %
Een paar keer per maand	11 %
(Bijna) nooit	10 %
Weet niet/ geen mening/ niet van toepassing	2 %

Hoe vaak komt het voor dat u of uw collega's taken uitvoeren die ze eigenlijk niet mogen uitvoeren omdat ze hier onvoldoende voor opgeleid zijn of komt dit bijna niet voor?

(Vrijwel) dagelijks	6 %
Een paar keer per week	8 %
Een paar keer per maand	7 %
(Bijna) nooit	73 %
Weet niet/ geen mening/ niet van toepassing	6 %

Vindt u dat het personeel in uw verpleeghuis over het algemeen voldoende of onvoldoende is opgeleid om de huidige bewoners van uw verpleeghuis de zorg te bieden die ze nodig hebben?

Voldoende	64 %
Onvoldoende	31 %
Weet niet/ geen mening	5 %

In welke mate gaat er wel eens wat fout in uw verpleeghuis? Denk bijvoorbeeld aan ondervoeding, medicatiefouten, verkeerde diagnoses, verkeerde mondzorg, ernstige vervuiling etc.

(Vrijwel) dagelijks	10 %
Een paar keer per week	21 %
Een paar keer per maand	35 %
(Bijna) nooit	28 %
Weet niet/ geen mening	6 %