

**24 maart  
2015**



**Onderzoek:**

**'Veiligheid in uw buurt'**

## **Over het EenVandaag Opiniepanel**

*Het EenVandaag Opiniepanel bestaat uit ruim 50.000 mensen. Zij beantwoorden vragenlijsten op basis van een online onderzoek. De uitslag van de peilingen onder het EenVandaag Opiniepanel zijn na weging representatief voor zes variabelen, namelijk leeftijd, geslacht, opleiding, burgerlijke staat, spreiding over het land en politieke voorkeur gemeten naar de Tweede Kamerverkiezingen van 2012. Panelleden krijgen ongeveer één keer per week een uitnodiging om aan een peiling mee te doen. Op de meeste onderzoeken respondeert 60 tot 70 procent van de panelleden.*

---



# Veiligheid in uw buurt

**24 maart 2015**

## **Over dit onderzoek**

Aan het onderzoek deden 29.131 leden van het EenVandaag Opiniepanel mee. Het onderzoek vond plaats van 17 februari tot en met 3 maart 2015. Het onderzoek is na weging representatief voor zes variabelen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onderzoeker Lisette van Vliet:

[lisette.van.vliet@eenvandaag.nl](mailto:lisette.van.vliet@eenvandaag.nl)

# 1. Samenvatting

## 'Zeven op de tien hoort niets na aangifte woninginbraak'

Ondanks dat het aantal inbraken volgens de aangiftecijfers van de politie in 2014 flink is afgenomen, heeft bijna een kwart (23%) van de 30.000 deelnemers aan een onderzoek van EenVandaag het gevoel dat het aantal inbraken in hun buurt is toegenomen. Van de ondervraagden waar is ingebroken en die daar aangifte van hebben gedaan, heeft 72 procent nooit van de politie terug gehoord of de dader wel of niet is gepakt.

### Politie alleen adequaat in het begin

Van de ondervraagden waar in de afgelopen vijf jaar is ingebroken geeft bijna twee derde (64%) aan dat het ze flink heeft aangegrepen. Spullen die het meest meegenomen worden zijn sieraden, geld en gadgets als mobiele telefoons en tablets. Veel deelnemers geven aan dat de politie in eerste instantie vaak adequaat heeft opgetreden: zo zijn ze vaak snel ter plaatste, of komt de wijkagent een dag later nog even kijken. Vaak horen ze echter nooit meer iets van de politie over het feit of de dader wel of niet is gepakt, wat veel mensen tegen de borst stuit. *'Ik heb geen idee wat de politie met mijn aangifte heeft gedaan,'* aldus een deelnemer. *'Ook na herhaaldelijk bellen en mailen krijg ik geen enkele zinnige reactie.'*

Opvallend is dat 31 procent van de mensen waar een poging tot inbraak is gedaan, geen aangifte hebben gedaan. Vaak hebben ze het idee dat dit geen zin heeft.

Ondanks dat het oplossingspercentage volgens de politie licht is gestegen, wordt nog steeds slechts één op de tien woninginbraken opgelost.

### Beveiliging

Eén op de vijf (21%) deelnemers aan het onderzoek zegt eerlijk dat zijn eigen huis niet goed beveiligd is tegen inbraken. Slechts 58 procent van alle ondervraagden geeft aan veiligheidssloten op ramen en deuren te hebben, de nummer één manier waarop mensen hun huis beveiligen. De ondervraagden in de provincie Groningen hebben het meeste vertrouwen in de medemens: hier heeft bijna één op de drie (29%) niets gedaan aan beveiliging van hun huis.

## 2. Veiligheid in uw buurt

Graag zouden we willen weten hoe veilig u zich voelt in de de buurt waarin u woont

### Hoe veilig voelt u zich over het algemeen in de buurt waar u woont?

Veilig:	93%
Niet veilig:	7%
Weet niet / geen mening:	0%

In vrijwel alle provincies liggen de percentages gelijk voor bovenstaande vraag: de enige provincie die licht afwijkt is Limburg. Toch voelt nog 86% van de Limburgers zich veilig in hun buurt; 14% niet.

### Voelt u zich veiliger of onveiliger in uw buurt in vergelijking met twee jaar geleden, of ongeveer hetzelfde?

Veiliger:	3%
Even veilig:	80%
Onveiliger:	13%
Weet niet / Niet van toepassing, ik woon er nog geen twee jaar:	4%

**Als u een rapportcijfer zou morgen geven voor de mate waarin u zich veilig voelt in uw buurt, welk cijfer zou dat dan zijn?** Geef een cijfer tussen de 1 (heel erg onveilig) en 10 (heel erg veilig). U kunt maximaal één cijfer achter de komma geven.  
Gemiddelde: 7,6

### Heeft u het gevoel dat het aantal inbraken in uw buurt de afgelopen twee jaar is toegenomen, afgenomen of gelijk gebleven?

*Als u nog geen twee jaar in uw buurt woont, vul dan 'weet niet / nvt in'*

Toegenomen:	23%
Gelijk gebleven:	47%
Afgenomen:	7%
Weet niet / niet van toepassing:	23%

In vrijwel alle provincies liggen de percentages gelijk voor bovenstaande vraag: in Zuid-Holland hebben deelnemers het meest het idee dat het aantal inbraken in hun buurt is toegenomen (27%).

### 3. Beveiliging tegen woninginbraak

#### Als u eerlijk bent: Hoe goed is u uw eigen woning beveiligd tegen inbraken?

Goed:	77%
Niet goed:	21%
Weet niet / geen mening:	2%

Deelnemers in de provincie Friesland wijken hier het meeste af: 66% zegt wel goed beveiligd en 33% zegt niet goed.

**Wat heeft u gedaan om uw woning te beveiligen tegen inbraken?** *U kunt meerdere antwoorden aankruisen. Als u (vrijwel) niets gedaan hebt aan de beveiliging, kunt u dat onderaan aankruisen.*

#### Top-5:

1. Extra veiligheidssloten op ramen/deuren:	58%
2. Buitenverlichting:	54%
3. Hek / schutting ter beveiliging:	33%
4. (Rol)luiken voor de ramen:	14%
5. Sticker beveiligingskeurmerk op raam/deur:	14%

14 Procent van de deelnemers zegt dat ze vrijwel niets aan beveiliging hebben gedaan.

Bovenstaande antwoorden in de top-3 staan in alle provincies in de top-3 (soms in andere volgorde). De provincie die afwijkt van de standaard is vooral Groningen; hier zegt 29% niets aan beveiliging te hebben gedaan. En zegt nog niet de helft (44%) extra veiligheidssloten te hebben, de nummer 1 manier waarop ze ook in Groningen hun huis beveiligen.

### **Hoeveel geld heeft u gestoken in het beveiligen van uw woning tegen inbraken?**

*Als u in een huurwoning woont en daar zelf geen geld aan uitgeeft, vult u dan 'niet van toepassing' in*

Ik heb daar vrijwel geen geld ingestoken:	30%
Tussen de 50-100 euro:	8%
Tussen de 100-200 euro:	8%
Tussen de 200-300 euro:	7%
Tussen de 300-400 euro:	4%
Tussen de 400-500 euro:	3%
Meer dan 500 euro:	14%
Weet niet / niet op mij van toepassing:	26%

Van de deelnemers die wonen in stedelijk gebied zegt drie op de tien (30%) dat ze geen geld gestoken hebben in de beveiliging van hun woning; van de deelnemers die wonen op het platteland is di teen kwart (25%).

### **Is het mogelijk dat een (on)bekende zomaar bij u naar binnen loopt als u thuis bent?**

*Bijvoorbeeld omdat de tuinpoort open is, de deur niet op slot of er een touwtje uit de deur hangt.*

Ja, vrijwel altijd:	7%
Ja, af en toe:	18%
Nee:	74%
Weet niet / geen mening:	1%

Van de deelnemers woonachtig op het platteland geeft 41% aan dat het soms (26%) tot vrijwel altijd (15%) mogelijk is dat een (on)bekende bij ze naar binnen loopt; van de deelnemers in stedelijk gebied is dit slechts 16%.

### **'Ik laat 's avonds als ik niet thuis ben vaak bewust de lampen branden in mijn woning'**

Mee eens:	69%
Mee oneens:	28%
Weet niet / geen mening:	3%

### 3.1 Feitenvragen

**Van elke 100 woninginbraken waar aangifte van gedaan wordt in Nederland: in hoeveel procent gevallen denkt u dat de dader gepakt wordt?**

0% tot 10% van de gevallen:	37%
10% tot 20% van de gevallen:	40%
30% tot 40% van de gevallen:	14%
50% tot 60% van de gevallen:	3%
70% tot 80% van de gevallen:	1%
90% tot 100% van de gevallen:	0%
Weet niet / geen mening:	5%

**Van elke 100 woninginbraken waarvan de dader is gepakt: in hoeveel procent van de gevallen denkt u dat de dader allochtoon was? (een buitenlandse afkomst heeft)**

0% tot 10% van de gevallen:	5%
10% tot 20% van de gevallen:	8%
30% tot 40% van de gevallen:	15%
50% tot 60% van de gevallen:	22%
70% tot 80% van de gevallen:	29%
90% tot 100% van de gevallen:	9%
Weet niet / geen mening:	12%

## 4. (Poging tot) Woninginbraak meegemaakt

Onderstaande vragen zijn alleen ingevuld door mensen die aangegeven hebben dat er in de afgelopen 5 jaar is ingebroken dan wel een poging tot inbraak is geweest in hun woning. Hier vallen ook woningovervallen onder. N = 4005

U heeft aangegeven dat er (een poging tot) een inbraak is geweest in uw woning.

**Welke van onderstaande situaties is van toepassing?** *U kunt eventueel meerdere antwoorden aankruisen in het geval dat er meerdere keren is ingebroken*

Ik / een gezinslid was thuis op het moment van inbraak en er werd geweld

gebruikt (overval): 5%

Ik / een gezinslid was thuis op het moment van inbraak maar er werd geen geweld

gebruikt: 35%

Niemand was thuis op het moment van de inbraak: 51%

Weet niet / geen mening: 9%

**Hoe zijn de inbreker(s) uw woning binnengekomen?**

**Top-3:**

1. Door een deur te forceren: 44%
2. Door een schuifpui / raam te forceren: 18%
3. Door een raam / glas kapot te maken: 11%

Onderstaande twee vragen zijn alleen beantwoord door deelnemers waar ingebroken is, N = 1921

**Wat hebben de inbreker(s) meegenomen?** *U kunt meerdere antwoorden aankruisen.*

**Top-5:**

1. Sieraden: 26%
2. Geld: 25%
3. Computer/tablet/mobiel: 23%
4. Televisie: 6%
5. Identiteitspapieren: 5%



### **In hoeverre heeft de inbraak in uw woning u aangegrepen?**

Het heeft mij aangegrepen:	64%
Het heeft mij niet aangegrepen:	33%
Weet niet / geen mening:	3%

Ook bij de deelnemers waar 'alleen' een poging tot inbraak is gedaan, zegt 57% dat het ze aangegrepen heeft.

Zowel bij poging tot inbraak als bij daadwerkelijke inbraak:

### **Heeft u aangifte gedaan bij de politie van de woninginbraak?**

Ja:	75%
Nee:	18%
Weet niet / geen mening:	7%

- *Bij inbraak*: 89% heeft wel aangifte gedaan, 5% niet (6% weet niet)

- *Bij poging tot inbraak*: 63% heeft wel aangifte gedaan, 31% niet (6% weet niet)

### **Heeft u na de inbraak extra veiligheidsmaatregelen genomen om uw woning in de toekomst te beveiligen tegen inbraken?**

Ja:	68%
Nee:	32%

Vrijwel alle verzekeringen in Nederland dekken het risico van inbraak in uw woning, in sommige gevallen bijvoorbeeld via een inboedelverzekering. Volgens verzekeraars zijn er mensen die meer claimen dan er daadwerkelijk aan schade / gestolen is. We hopen dat u de volgende vraag eerlijk wilt invullen.

### **Heeft u de inbraakschade / waarde van de gestolen goederen gemeld bij uw verzekeraar?**

Ja, ik heb een eerlijke inschatting gemaakt van het schadebedrag / de gestolen spullen:	45%
Ja, ik heb iets meer geclaimd dan er schade / gestolen was:	1%
Nee:	45%
Weet niet / geen mening:	9%

#### 4.1 Geen aangifte gedaan van (poging tot) woninginbraak (N=840)

**U heeft aangegeven dat u geen aangifte heeft gedaan bij de politie. Waarom niet?**

*U kunt kiezen uit onderstaande antwoordopties of zelf aangeven via 'anders, nl:' waarom u geen aangifte heeft gedaan.*

**Top-3:**

1. Het wordt toch niet opgelost
2. De schade / buit was klein
3. Slechte ervaring met eerdere aangifte

#### 4.2 Wel aangifte gedaan van (poging tot) woninginbraak (N=2909)

U heeft aangegeven dat u aangifte heeft gedaan.

**Hoe vindt u dat de politie met uw aangifte betreffende de (poging tot) woninginbraak is omgegaan?**

Goed:	54%
Niet goed:	41%
Weet niet / geen mening:	5%

**Heeft u van de politie terugkoppeling gehad of de inbreker (die een poging deed) wel of niet is opgepakt, of heeft u hierover niets gehoord?**

Ja, inbreker is gepakt:	8%
Ja, inbreker is niet gepakt:	17%
Hierover heb ik niets gehoord:	71%
Weet niet / geen mening:	4%

Van de deelnemers die aangifte hebben gedaan van een woninginbraak, heeft 72 procent geen terugkoppeling gehad van de politie of de dader wel of niet gepakt is. Toch geeft 64 procent aan wel tevreden te zijn over hoe de politie met hun aangifte is omgegaan. Dit laatste heeft vooral te maken met de eerste periode: zo geven deelnemers aan dat de politie vaak snel ter plaatse was of dat de wijkagent een dag later nog even kwam kijken. De deelnemers die aangifte hebben gedaan van een poging tot woninginbraak zijn iets minder tevreden: 39 procent vindt dat de politie goed met hun aangifte is omgegaan. Ook hier heeft 71 procent geen terugkoppeling gehad van de politie over of de dader is gepakt.

# 1V Opiniepanel