

**8 maart
2016**



Onderzoek:

'Faillissement V&D'

Over het EenVandaag Opiniepanel

Het EenVandaag Opiniepanel bestaat uit ruim 50.000 mensen. Zij beantwoorden vragenlijsten op basis van een online onderzoek. De uitslag van de peilingen onder het EenVandaag Opiniepanel zijn na weging representatief voor zes variabelen, namelijk leeftijd, geslacht, opleiding, burgerlijke staat, spreiding over het land en politieke voorkeur gemeten naar de Tweede Kamerverkiezingen van 2012. Panelleden krijgen ongeveer één keer per week een uitnodiging om aan een peiling mee te doen. Op de meeste onderzoeken respondeert 50 tot 60 procent van de panelleden.



'Faillissement V&D'

8 maart 2016

Over dit onderzoek

Aan het onderzoek deden 587 mensen mee die op de loonlijst stonden van V&D en 267 mensen die bij La Place werkten. Het onderzoek vond plaats van 25 februari tot en met 8 maart 2016. Het onderzoek is gewogen op drie variabelen: de leeftijd en het geslacht van de medewerkers en de verhouding werkzaam bij La Place en V&D.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onderzoeker Lisette van Vliet:

lisette.van.vliet@eenvandaag.nl

1. Samenvatting

Onderzoek V&D-ers: 'Kwart heeft nieuwe baan'

Voormalige personeelsleden positief over arbeidskansen

Veel voormalige V&D medewerkers zijn vrij positief gestemd over hun baankansen, zo blijkt uit onderzoek van EenVandaag onder 600 ex-personeelsleden van de winkelketen. Een kwart (25%) van de ondervraagden geeft aan al een baan gevonden te hebben. Zes op de tien (62%) deelnemers aan het onderzoek zijn drie weken na het faillissement nog werkloos, maar van hen verwachten zeven op de tien (70%) binnen zes maanden een baan te hebben.

Met name de jongere personeelsleden tot 45 jaar hebben het vaakst een nieuwe baan. Vanaf 45 jaar zijn ondervraagde oud-werknemers iets minder positief over hun baankansen.

De helft (51%) van de werkzoekenden verwacht een kans te maken in de detailhandel. Naast de detailhandel zien voormalige V&D-medewerkers ook kansen op werk binnen de sector horeca & toerisme, de administratieve sector en marketing & reclame. De helft (48%) overweegt omscholing naar een andere functie om de kansen op een baan te vergroten. Een derde (33%) zou ook genoeg nemen met een minder uitdagende functie.

Op de vraag welke factoren een rol hebben gespeeld bij het faillissement, noemen de ondervraagde ex-personeelsleden vooral de koers van de voormalige eigenaar Sun Capital (85%), het veranderend koopgedrag van consumenten (77%) en de indeling en het assortiment van de winkelketen (71%).

Veel vertrouwen in doorstart

Driekwart (75%) van de oud-werknemers geeft aan dat ze tot het laatste moment dachten dat V&D een doorstart zou maken. Slechts een derde (36%) van de medewerkers was al voor het faillissement begonnen met solliciteren. *'De ene dag*

voelde het aan alsof alles goed zou komen en de andere dag kreeg je het gevoel dat het mis zou gaan. Het vrat energie waardoor je 's avonds gesloopt thuis kwam. Het gevoel dat er een doorstart zou komen werd ook regelmatig bevestigd door verschillende leidinggevenden waardoor weinig mensen heel actief zijn gaan solliciteren,' aldus een ex-medewerker. Veel voormalig werknemers geven aan dat het faillissement een grote emotionele impact had op hen persoonlijk.

De bovenstaande cijfers hebben betrekking op 587 voormalig medewerkers van V&D. In het onderzoek werden ook 267 medewerkers van La Place ondervraagd: in de rapportage zijn deze uitslagen ook terug te vinden.



2. Achtergrond

De cijfers in deze rapportage hebben betrekking op 587 voormalig medewerkers van V&D. In het onderzoek werden ook 267 medewerkers van La Place ondervraagd: in de rapportage zijn deze uitslagen ook terug te vinden.

Heeft u in de afgelopen 10 jaar bij V&D gewerkt? We bedoelen hiermee dat u echt op de loonlijst stond van V&D en niet van een shop-in-shop.

N = 854

Wat was de laatste functie die u binnen V&D vervulde?

(Restaurant)medewerker La Place / food, N = 267

De volgende uitslagen zijn alleen van de medewerkers van V&D zonder La Place, N = 587.

Hoe lang heeft u in totaal bij V&D gewerkt?

0-2 jaar: 51%

3-5 jaar: 8%

6-8 jaar: 6%

9 jaar of langer: 36%

Wat voor soort dienstverband had u bij V&D?

Een vast contract: 48%

Een tijdelijk contract: 33%

Een nul-urencontract: 14%

Iets anders, nl: 4%

Weet niet / geen mening: 1%

Hoe groot is de emotionele impact van het faillissement van V&D op u persoonlijk?

Groot: 65%

Niet groot: 35%

Weet niet / geen mening: 0%

Circa de helft van de medewerkers van La Place geeft aan dat de emotionele impact groot is.

3. Waarom faillissement?

Bent u uw baan kwijt door het faillissement van V&D, of was u al voor het faillissement weg bij V&D?

Ik ben mijn baan kwijt door het faillissement: 93%

Ik was al voor het faillissement weg bij V&D: 7%

Weet niet / geen mening: 0%

U heeft aangegeven dat u uw baan bent kwijtgeraakt door het faillissement van V&D.

Geef aan of u het eens of oneens bent met de volgende stelling:

'Ik heb vrijwel tot het laatste moment gedacht dat V&D nog gered zou worden'

Eens: 75%

Oneens: 23%

Weet niet / geen mening: 2%

Ook circa driekwart van de medewerkers van La Place dacht tot op het laatst dat V&D gered zou worden.

Heeft u de laatste maanden, terwijl u nog in dienst was bij V&D, gesolliciteerd op een andere baan alleen omdat u bang was dat er een faillissement zou komen?

Ja, ik heb al gesolliciteerd toen ik nog een baan had bij V&D: 37%

Nee, ik heb niet gesolliciteerd toen ik nog een baan had bij V&D: 62%

Weet niet / geen mening: 1%

Van de medewerkers van La Place heeft ruim een derde al gesolliciteerd voor het faillissement.

Verbeterplan

In maart 2015 trad John van der Ent aan als nieuwe topman bij V&D. Op dat moment verkeerde de V&D al in zwaar weer. Hij kwam in april met een nieuwe strategie: het assortiment ging op de schop en V&D wilde zich meer gaan focussen op vrouwen. 'Een slimmere inkoop, in combinatie met een structurele verlaging van de loon- en huurkosten, moet de warenhuisketen al in twee jaar winstgevend kunnen maken', zei Van der Ent destijds.

Toen Van der Ent vorig jaar zijn verbeterplan presenteerde: Hoeveel vertrouwen had u er toen in dat V&D er weer bovenop zou komen?

Veel vertrouwen: 46%

Weinig vertrouwen: 42%

Weet niet / geen mening: 12%

Een combinatie van factoren heeft mogelijk een rol gespeeld bij het faillissement van V&D. We zijn benieuwd in hoeverre u denkt dat onderstaande zaken een rol gespeeld hebben.

In hoeverre hebben onderstaande zaken wat u betreft een rol gespeeld in het faillissement van V&D*:

Van grote naar kleine rol:

1. De koers van de voormalige eigenaar (Sun Capital): 85%
2. Veranderend koopgedrag van consumenten: 77%
3. Indeling / assortiment van de winkels: 71%
4. De eerdere verkoop van winkelpanden: 70%
5. De koers van de directie: 65%
6. Het functioneren van de V&D webshop: 48%
7. De mislukte loonsverlaging: 25%

De medewerkers van La Place hebben dezelfde top-2 ingevuld als hierboven omschreven.

4. Zoektocht naar een baan

Welke situatie is nu op u van toepassing?

Ik heb op dit moment geen baan en zoek actief naar werk: 54%

Ik heb op dit moment geen baan en zoek niet actief naar werk: 8%

Ik ben voor mezelf begonnen als freelancer / zzp'er: 1%

Ik heb een nieuwe baan: 25%

Op mij is een andere situatie van toepassing: 11%

Weet niet / geen mening: 1%

De volgende vraag is alleen gesteld aan de mensen die nu een baan zoeken.

Hoeveel zorgen maakt u zich over het vinden van een baan?

Veel zorgen: 66%

Weinig zorgen: 33%

Weet niet / geen mening: 1%

Hoeveel vertrouwen heeft u er in dat u een baan vindt binnen nu en drie maanden:

Veel vertrouwen: 51%

Weinig vertrouwen: 47%

Weet niet / geen mening: 2%

Hoeveel vertrouwen heeft u er in dat u een baan vindt binnen nu en zes maanden:

Veel vertrouwen: 70%

Weinig vertrouwen: 27%

Weet niet / geen mening: 3%

Hoeveel vertrouwen heeft u er in dat u een baan vindt binnen een half jaar:

Veel vertrouwen: 74%

Weinig vertrouwen: 20%

Weet niet / geen mening: 6%

Als u voorlopig geen nieuwe baan vindt: komt u dit jaar dan mogelijk in de financiële problemen, of is daar geen sprake van?

Ja, binnen drie maanden: 13%

Ja, tussen de drie en de zes maanden: 14%

Ja, tussen de zes en negen maanden: 7%

Ja, tussen de negen maanden en een jaar: 7%

Nee, ik kom dan niet binnen een jaar in de financiële problemen: 50%

Weet niet / geen mening: 9%

