



Onderzoek **Tariefwijziging NS**

25 april 2014

Over dit onderzoek

Aan het onderzoek deden 16.367 leden van het EenVandaag Opiniepanel mee. Hiervan reizen 1077 mensen minstens 1x per week met de trein naar hun werk. Tevens hebben 693 werkgevers deelgenomen. Het onderzoek vond plaats van 23 april tot en met 25 april 2014.

Over het EenVandaag Opiniepanel

Het EenVandaag Opiniepanel bestaat uit ruim 50.000 mensen. Zij beantwoorden vragenlijsten op basis van een online onderzoek. De uitslag van de peilingen onder het EenVandaag Opiniepanel zijn na weging representatief voor zes variabelen, namelijk leeftijd, geslacht, opleiding, burgerlijke staat, spreiding over het land en politieke voorkeur gemeten naar de Tweede Kamerverkiezingen van 2012.

Panelleden krijgen ongeveer één keer per week een uitnodiging om aan een peiling mee te doen. Op de meeste onderzoeken respondeert 60 tot 70 procent van de panelleden.

Neem voor meer informatie contact op met onderzoeker Joeri Veen:

joeri.veen@eenvandaag.nl , 06-54773687

1. Samenvatting

Boze treinforesen overwegen alternatief vervoer

Een aanzienlijk deel (45%) van de forensen die minstens één keer per week naar hun werk treinen overweegt serieus ander vervoer als het tarievenplan van NS doorgaat. Dat blijkt uit onderzoek van EenVandaag onder 1100 treinforesen. De NS wil de prijzen van treinkaartjes in de spits verhogen en tegelijk de prijzen in de daluren verlagen.

Vier op de vijf (81%) treinforesen in het onderzoek vindt het tarievenplan een slechte zaak. Een meerderheid van deze groep (68%) reist dagelijks met NS naar het werk. Er is veel woede en onbegrip over het plan. Zoals twee panelleden het verwoordden:

"Wij, werkende reizigers in de spits, zijn eigenlijk de beste klant van de NS en hebben al te kampen met volle treinen, uitval van ritten en gebrek aan toiletten. Hogere prijzen in de spits voelen dan als een klap in het gezicht."

"Het is erg vreemd dat juist de werkenden weer extra worden belast. Waarom kiest NS ervoor mensen die hard werken en geen keuze hebben om op andere tijden te reizen meer te laten betalen?"

Voorstanders

Treinforesen die voorstander zijn van de tariefwijziging (14%) wijzen op de intentie van de NS om de reizigers beter over de ritten te verdelen. Een panellid:

"Als de bezetting van de treinen gelijkmatiger verdeeld wordt bevordert dat een efficiënt gebruik van het materieel. Dat zal de algemene kosten dan weer verlagen. Daarbij: in "het nieuwe werken" zijn er voor veel werkenden toch redelijk wat mogelijkheden de eigen werktijden (mede) te bepalen."

Reizen op andere tijden

De NS hoopt dat de tariefwijziging reizigers in de spits stimuleert om op andere tijden de trein te nemen. Acht op de tien (80%) deelnemers overwegen dat toch niet serieus; 13% denkt er wel over na om dan buiten de spits te reizen. De belangrijkste reden voor treinforesen om binnen de spits te reizen is dat dit moet om op tijd op werk te zijn. Hoewel 36% van deze groep bereid is om de werktijden aan te passen om de spits te mijden, geven zeven op de tien (71%) aan dat de baan het niet toe laat om buiten de spits te reizen. Of het plan van de NS erin zal slagen de treinforesen beter over de ritten te verdelen is dus afhankelijk van de kleine groep reizigers met flexibele werktijden.

Werkgevers

Aan het onderzoek deden 700 werkgevers mee. Daar kan het plan op iets meer steun rekenen. Eén op de vier (24%) geeft aan het plan een goede zaak te vinden. Een meerderheid (67%) van hen vindt het tarievenplan juist een slechte zaak. De vraag of werkgevers bereid zijn hun werknemers op flexibele tijden te laten werken is voor het slagen van het plan van belang. Enkel dan kunnen treinforesen ervoor kiezen de spits te vermijden. Een derde (35%) van de werkgevers is bereid hun werknemers op flexibele tijden te laten werken. 45% geeft aan dat niet te willen aanbieden of zegt dat dit niet mogelijk is binnen de bedrijfstak.

2. Over de uitslag

In deze rapportage vindt u de resultaten van deelnemers die in het onderzoek hebben aangegeven wekelijks of dagelijks met de trein naar werk te reizen. Tevens treft u gegevens over werkgevers die aan het onderzoek mee hebben gedaan. U vindt de deelnemersaantallen van de subgroepen onder de betreffende kopjes.

3. Achtergrondinformatie voor respondenten

De NS heeft met staatssecretaris Mansveld van Infrastructuur en Milieu afgesproken om de prijs van treinkaartjes in de spits verhogen.

Voor een enkele reis in de spits kan de prijs stijgen met maximaal 10 procent. Een trajectkaart mag tot 6 procent duurder worden. Buiten de spits wordt de prijs van een enkeltje juist met minimaal 12 procent verlaagd.

Voorstanders van het plan geven onder andere aan dat treinreizigers hierdoor meer in de daluren zullen gaan reizen. Daardoor worden de vaak relatief lege treinen in de daluren beter benut. Tegenstanders van het plan zeggen onder meer dat veel reizigers vanwege hun werk geen keuze hebben. Zij denken ook dat mensen dan sneller de auto zullen pakken.

4. Uitslagen onder treinforesen

N = 1077

(Dit zijn deelnemers die hebben aangegeven wekelijks óf dagelijks met de trein te reizen, enkel voor hun werk óf zowel voor hun werk als voor privéreizen)

Vindt u het een goede of een slechte zaak om de prijzen van treinkaartjes in de spits te verhogen en tegelijk de prijzen in de daluren te verlagen?

<i>Een goede zaak</i>	14%
<i>Een slechte zaak</i>	81%
<i>Weet niet / geen mening</i>	5%

Geef aan of u het met de volgende stelling eens of oneens bent:

'Als de kaartjes in de spits duurder worden overweeg ik serieus op andere tijden te gaan reizen.'

Gaat u er vanuit dat uw eventuele huidige reiskostenregeling gelijk blijft

<i>Mee eens</i>	14%
<i>Mee oneens</i>	80%
<i>Weet niet / geen mening</i>	3%
<i>Niet van toepassing / ik reis nooit in de spits</i>	3%

Geef aan of u het met de volgende stelling eens of oneens bent:

'Als de kaartjes in de spits duurder worden overweeg ik serieus met ander vervoer te gaan reizen.'

Gaat u er vanuit dat uw eventuele huidige reiskostenregeling gelijk blijft

<i>Mee eens</i>	45%
<i>Mee oneens</i>	47%
<i>Weet niet / geen mening</i>	5%
<i>Niet van toepassing / ik reis nooit in de spits</i>	3%

'Mijn baan laat het niet toe om buiten de spits te reizen.'

<i>Mee eens</i>	71%
<i>Mee oneens</i>	22%
<i>Weet niet / geen mening</i>	6%

*N.B. door afronding komt het totaal niet uit op 100% maar op 99%.

Ongeacht of uw werk het wel of niet toelaat:

'Ik zou zelf bereid zijn om mijn werktijden aan te passen om de spits te mijden.'

<i>Mee eens</i>	36%
<i>Mee oneens</i>	59%
<i>Weet niet / geen mening</i>	5%



5. Uitslagen onder werkgevers

N = 693

Vindt u het een goede of een slechte zaak om de prijzen van treinkaartjes in de spits te verhogen en tegelijk de prijzen in de daluren te verlagen?

<i>Een goede zaak</i>	24%
<i>Een slechte zaak</i>	67%
<i>Weet niet / geen mening</i>	9%

De NS wil kijken of duurdere kaartjes in de spits leiden tot minder volle treinen. Zo wil de NS stimuleren dat werknemers later met de trein naar hun werk gaan.

Bent u wel of niet bereid om uw werknemers op flexibele tijden te laten werken?

Als uw werknemers al flexibel werken, vult u dan daar ben ik wel toe bereid in

<i>Daar ben ik wel toe bereid</i>	35%
<i>Daar ben ik niet toe bereid / het is niet mogelijk</i>	45%
<i>Weet niet / geen mening</i>	3%
<i>Niet van toepassing</i>	17%

