

Reactie HDI

HDI herkent zich niet in dit geschetste beeld.

Wij willen benadrukken, dat wij vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens in het algemeen en met medische gegevens in het bijzonder. Wij volstaan derhalve met een algemene reactie.

De letselschade van de heer Pluim wordt door HDI behandeld op grond van de door zijn voormalig werkgever afgesloten Schade Verzekering voor Inzittenden. Deze verzekering biedt dekking voor schade geleden door inzittenden van een voertuig, ongeacht of zij door eigen schuld of de schuld van een derde bij een ongeval zijn betrokken. De vraag wie er aansprakelijk is voor de letselschade geleden door de heer Pluim speelt dan ook geen rol.

HDI neemt bij de behandeling van letselschades de Gedragscode Behandeling Letselschade in acht. HDI voert een actief schaderegelingsbeleid, waarbij de benadeelde centraal staat. Betrokkenen van een ongeval worden na een schademelding actief door HDI benaderd om inzicht te krijgen in de aard en ernst van het letsel, de geleden schade / gemaakte kosten en om te kunnen beoordelen of - en zo ja hoe - wij deze benadeelden kunnen helpen. Het spoedig betalen van een voorschot is daarbij één van de mogelijkheden. Wij wijzen de benadeelden bovendien op de richtlijnen van De Letselschaderaad. Een respectvolle benadering van de benadeelde staat hierbij voorop.

In een letselschadezaak kan er verschil van inzicht ontstaan over één of meerdere schadecomponenten. Uitgangspunt daarbij is steeds dat wij het slachtoffer zo spoedig mogelijk schadeloos stellen. Dit geldt evenzo voor de letselschadezaak van de heer Pluim. De arbeidsongeschiktheid van der heer Pluim staat niet ter discussie, evenmin of de heer Pluim nog werkzaamheden kan verrichten.

HDI is in contact met de belangenbehartiger van de heer Pluim teneinde zijn schade te kunnen regelen en heeft tevens aangegeven open te staan voor mediation. Inmiddels zijn wij sinds oktober 2016 in afwachting van een reactie van de advocaat.

HDI heeft overigens ook in deze zaak een afwikkeling binnen 2 jaar nagestreefd. Een eindafwikkeling van de letselschade van de heer Pluim binnen 2 jaar bleek helaas niet mogelijk te zijn, vanwege de aard en ernst van het door hem opgelopen letsel en de gevolgen daarvan.