

Aan: alle nabestaanden van MH17

Schiphol, 14 januari 2015

Geachte heer, mevrouw,

Uit de media begrijpen wij dat er vragen leven over de uitbetalingen van de voorschotten. Wij willen u daar graag over informeren.

1. Zoals we al eerder hebben aangegeven, is het aan de nabestaanden om te bepalen wanneer zij betaling van het voorschot willen vragen. Wij wachten dat af en bevelen aan dat u het verzoek doet wanneer u daaraan toe bent. Het recht daarop vervalt pas na twee jaar (dus 17 juli 2016).
2. Tot op heden hebben de nabestaanden van ongeveer twee/derde van de Nederlandse passagiers betaling van het voorschot van € 37.000,-- gevraagd. Ongeveer de helft van die aanvragen is inmiddels voldaan. De andere aanvragen lopen nog.
3. Wij begrijpen dat er een enquête is geweest waaruit is gebleken dat een aantal nabestaanden moeite heeft met bepaalde formaliteiten die vervuld moeten worden in het kader van de voorschotbetalingen. Wij hebben daarover met Slachtofferhulp Nederland contact opgenomen. In overleg met Slachtofferhulp Nederland zijn wij doende om een en ander te onderzoeken en, waar nodig en mogelijk, praktische oplossingen te vinden.
4. Mocht u specifieke problemen hebben, dan kunt u daarover natuurlijk contact opnemen met ons, Slachtofferhulp Nederland of onze advocaten (Van Traa).

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u echter vragen hebben dan verzoeken wij u om contact met ons op te nemen.

Wij wensen u veel sterkte.

Met vriendelijke groet,  
Malaysia Airlines



Huib Gorter  
Regional Senior Vice President Europe/UK