



Deutsche Bank Nederland N.V.
Klant Contact Centrum Amsterdam

De Entree 99-197
1101 HE Amsterdam

Postbus 12797
1100 AT Amsterdam

Tel +31 (0) 20 - 798 17 00

kcc.amsterdam@db.com

12 april 2013

Betreft: gevolgen aangescherpte strategische focus Deutsche Bank in Nederland

Geachte heer, mevrouw,

In december 2012 heeft Deutsche Bank in Nederland aangekondigd om haar focus aan te scherpen en de organisatie te stroomlijnen. Dit in het licht van de economische situatie en de gewijzigde regelgeving waar de financiële sector mee te maken heeft. Deutsche Bank zal zich in Nederland als internationale zakenbank nog sterker focussen op bedrijven en organisaties die behoefte hebben aan geavanceerde bankproducten en -diensten, zoals handelsfinanciering, cash management solutions en structured finance.

De maatregelen die voortvloeien uit deze aangescherpte focus hebben gevolgen voor de bedrijfs-
onderdelen van Deutsche Bank in Nederland die de markt van Small and Medium Enterprises (SME)
bedienen. In de komende periode voegen we kantoren samen, nemen we afscheid van klanten en
medewerkers en passen we onze bancaire service en producten aan de aangescherpte focus aan.
Daarnaast beëindigen we op 30 november 2013 onze particuliere retailactiviteiten in Nederland.

Wat betekent dit voor u?

Deutsche Bank in Nederland is niet langer de geschikte bank om u de producten en diensten aan te
bieden die u op dit moment afneemt. We vinden het van belang om hier transparant over te zijn en
wijzen u op de mogelijkheden van Nederlandse banken die wel een breed lokaal aanbod hebben voor
de producten en diensten die u op dit moment bij ons afneemt. We streven ernaar om voor eind juni
contact met u op te nemen om de overstap naar een andere bank te bespreken. Individuele overeen-
komsten met u zetten we vooralsnog voort, waarbij we rekening houden met de hiervoor geldende
voorwaarden.

Voor uw bankzaken en met eventuele vragen over deze brief kunt u vanaf heden terecht bij het centrale
Klant Contact Centrum van Deutsche Bank in plaats van bij uw huidige regiokantoor en uw huidige
contactpersoon. Het Klant Contact Centrum is bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur op het
telefoonnummer bovenaan deze brief. Houdt u de komende tijd rekening met enige wachttijd.

Met vriendelijke groet,
Deutsche Bank Nederland N.V.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kees Hoving'.

Kees Hoving
CEO Deutsche Bank Nederland N.V.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Eric Mueller'.

Eric Mueller
Hoofd Klant Contact Center