

Belangrijkste conclusies onderzoek EenVandaag, FNV en VVMC
Over zelfdoding op het spoor , 15-11-2012



Petra Klapwijk,
Onderzoeker EenVandaag Opiniepanel
Petra.klapwijk@eenvandaag.nl

Over het onderzoek

EenVandaag deed samen met de spoorwegvakbonden FNV Spoor en VVMC onderzoek onder treinpersoneel over zelfdoding op het spoor. Wat vinden zij ervan dat het treinpersoneel geacht wordt om eerste hulp te verlenen aan 'springers', of om het lichaam af te dekken? Hebben zij hier problemen mee, of juist niet? En wat zijn hun eigen ervaringen?

Het onderzoek vond plaats van 12 november 2012 18.00 uur tot 13 november 23.59 uur. Aan het onderzoek deden 459 hoofdconducteurs en machinisten van de Nederlandse Spoorwegen mee.

Dit zijn de belangrijkste conclusies van het onderzoek.

De eigen ervaringen van conducteurs en machinisten met zelfdoding op het spoor staan in een apart document beschreven.

Eerste hulp en afdekken bij zelfdodingspoging

Een 'springer' is iemand die zelfmoord pleegt voor de trein. volgens het protocol van de NS en in de taakomschrijving van de bedrijfshulpverlener worden hoofdconducteurs geacht om in een dergelijke situatie uit te stappen en eerste hulp te verlenen of om het lichaam af te dekken. De hoofdconductor moet dit doen vanuit zijn functie als chef-trein. Bij het ontbreken van een hoofdconductor, bijvoorbeeld bij het rijden met leeg materiaal, is de machinist chef-trein en wordt van de machinist verwacht dat hij/zij deze taak op zich neemt.

Wat vindt u ervan dat dit bij uw takenpakket hoort?

Deelnemers zijn verdeeld of dit bij hun takenpakket moet horen: 46% heeft er geen problemen mee, 45% heeft er wel problemen mee.

'Ik wil zelf kunnen bepalen of ik uitstap om hulp te verlenen bij een zelfmoordpoging voor mijn trein.'

86% wil zelf kunnen bepalen of ze hulp verlenen, 12% is het niet eens met deze stelling.

Wie vindt u dat er als eerste hulp moet verlenen als er iemand een zelfmoordpoging voor de trein doet: het treinpersoneel of de eerste hulpdiensten?

Een meerderheid van 54% vindt dat eerste hulpdiensten als eerste hulp moeten verlenen, 36% vindt dat het treinpersoneel het als eerste moet doen.

Vorbereiding door NS

Vindt u dat u in de opleiding van de NS PRAKTISCH voldoende of onvoldoende voorbereid bent om deze taken uit te voeren?

66% zegt dat ze praktisch onvoldoende voorbereid zijn op wat te doen bij een springer, 22% vindt dat ze wel voldoende voorbereid zijn.

Vindt u dat u in de opleiding van de NS PSYCHISCH voldoende of onvoldoende voorbereid bent om deze taken uit te voeren?

69% zegt dat ze psychisch onvoldoende voorbereid zijn op wat te doen bij een springer, 13% vindt dat ze wel voldoende voorbereid zijn.

'De NS zou in de opleiding het personeel beter moeten voorbereiden hoe ze met dit soort situaties om moeten gaan.'

70% vindt dat de NS personeel beter moet voorbereiden, 17 procent vindt dat niet nodig.

Eigen ervaring

77% van de ondervraagden heeft zelf wel eens een springer meegemaakt (353 mensen)

Driekwart van de groep die zelf wel eens een springer heeft meegemaakt moest uitstappen om hulp te bieden of het slachtoffer af te dekken. (271 mensen).

71% van de mensen die uitgestapt zijn om assistentie te verlenen heeft in geen enkel geval iets kunnen doen.

Een kwart (23%) van de mensen die zelf wel eens een springer heeft meegemaakt heeft psychische problemen.

Nazorg

Hoe heeft u de nazorg vanuit de Nederlandse Spoorwegen ervaren?

63% van de mensen die een springer hebben meegemaakt vond de nazorg goed, 32% vond de nazorg niet goed.